



Памятка туристу при путешествии в Египет

Общая информация о стране

Официальное название страны - Арабская Республика Египет. Египет - самая густонаселенная страна на Ближнем Востоке, здесь проживает 112 млн человек.

Египет – трансконтинентальное государство, расположенное на севере Африки и в Азии — на Синайском полуострове. Территория Египта составляет 1 001 570 км². На западе страна граничит с Ливией, на юге – с Суданом, на востоке – с Палестинской автономией и Израилем.

Главной рекой является Нил — самая длинная в мире река (6650 км), протекающая с юга на север через всю страну.

Египет – крупнейшая страна арабского Востока, которая может предложить туристам богатую и интересную экскурсионную программу и качественный и недорогой отдых на море. Здесь находятся памятники и реликвии общемирового значения: величественные пирамиды и древние храмы, сокровища фараонов и полные загадок гробницы. Многих туристов страна манит своими прекрасными морскими курортами. Особенно популярны курорты Красного моря – Хургада и Шарм-эль-Шейх. Первый выбирают те, кто предпочитает спокойный и расслабленный отдых, второй привлекает молодежные компании и любителей активного отдыха.

Визитная карточка Египта – фантастический подводный мир. Рифы Красного моря с их причудливыми кораллами и огромным количеством морских обитателей входят в число самых красивых на планете.

Большую часть суши (90%) занимает пустыня, которая делится на несколько земель: Ливийская пустыня, пустыня Сахара и Аравийская (Восточная) пустыня. Эти земли простираются от Атлантического побережья на западе до Центральной Азии на востоке.

Египет омывается двумя морями: Средиземным на севере и Красным на востоке. В стране находится самый большой рукотворный канал в мире – Суэцкий. Канал считается условной границей между Африкой и Евразией, а также соединяет Средиземное и Красное моря, открывая наиболее короткий путь из Атлантического в Индийский океан.

Столица Египта - город Каир. Крупные города: Александрия, Луксор, Асуан, Порт-Саид, Гиза.

Официальный язык - арабский. В сфере туризма широко распространены английский и французский языки. Пишут арабы справа налево. Но будьте осторожны: цифры пишутся и читаются слева направо.

Основная религия – Ислам - признан Конституцией официальной религией страны.

Часовой пояс – С апреля по октябрь страна находится в часовом поясе UTC+3 (время совпадает с московским), с октября по апрель – в часовом поясе UTC+2 с разницей во времени между Египтом и Москвой в 1 час.

Национальная валюта Египта – Египетский фунт (EGP), в 1 египетском фунте 100 пиастров.

Обменять валюту можно в пунктах обмена валют, банках (работают, как правило, по будням с 8:30 до 14:00) или отеле. Последний вариант – наименее предпочтительный, поскольку в отелях обычно самый невыгодный курс. Для обмена лучше всего взять с собой в поездку наличные доллары США. Банковской картой расплатиться в Египте можно далеко не везде. Предпочтительна оплата наличными. Следует иметь в виду, что при оплате картой с туриста взимается двойная комиссия – банком, которому принадлежит карта, и египетской стороной.

Принимаются к оплате международные банковские карты основных платежных систем иностранных банков (Master Card, Visa).

!!! В настоящее время из-за международной обстановки оплата картами российских банков и снятие наличных затруднены.

!!! Не храните все денежные средства в одном месте, в том числе на одной банковской карте, иначе в случае кражи или утери Вы останетесь полностью без средств.

Климат Египта

В Египте выделяют две климатические зоны: субтропическая – вдоль побережья Средиземного моря на севере и тропическая пустынная – на большей части территории. Выделяются также два сезона: умеренная зима (с ноября по апрель) и жаркое лето (с мая по октябрь). На средиземноморском побережье (в районе Александрии) зима мягкая, больше похожа на весну. Температура воздуха составляет +18...+19°C. Лето жаркое и солнечное, с максимальными отметками до +30°C, однако жару смягчает морской бриз.

Во внутренних регионах Египта показатели температуры увеличиваются постепенно в направлении юга. Зимние дни приятные, мягкие и теплые, со средней температурой +20...+22°C. Лето – знойное, с максимальными отметками, варьирующимися от +36...+37°C в центральных регионах, до +40...+42°C в южных регионах.

Купальный сезон в стране длится весь год: средняя температура воды летом +26...+28 °C, зимой +20...+22 °C. Для всей территории Египта характерны большие суточные колебания температуры воздуха: в январе–феврале дневная температура может достигать до +29°C, а ночью опускаться до 0°C и ниже.

С апреля по май из пустыни нередко дует жаркий ветер хамсин, несущий с собой песчаные бури.

Что нужно сделать, чтобы путешествие было в радость?

Согласно условиям договора, необходимо:

- внимательно прочитать и изучить всю информацию по туру (даты начала и окончания тура, описание отеля и номера, тип питания и другие важные сведения);
- своевременно внести полную оплату по договору;
- правильно указать в договоре телефон, e-mail – и регулярно их проверять;
- сообщить письменно о возможных препятствиях для выезда за рубеж – в том числе о наличии долгов, штрафов, ограничений на выезд;
- сообщить письменно о своем иностранном гражданстве. Проверить документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранного государства;
- проверить наличие необходимых вакцин, QR-кодов, результатов ПЦР-тестов у всех участников поездки;
- проверить документы на выезд на наличие всех необходимых разрешений, отметок, штампов своей страны;
- своевременно предоставить паспорта, справки, иные документы для оформления визы (в случае необходимости);
- получить и взять с собой ваучер, авиабилеты, медицинскую страховку, иные документы, предусмотренные составом услуг, в указанном месте или по электронной почте. Рекомендуем взять с собой несколько ксерокопий указанных документов;
- взять с собой необходимый набор привычных лекарственных средств, которые могут понадобиться в связи с адаптацией к изменению климата и непривычной кухней (антигистаминные препараты, средства от кишечных расстройств, обезболивающие/жаропонижающие средства, спазмолитики, капли в нос увлажняющие и сосудосуживающие, солнцезащитные средства и средства от солнечных ожогов, сердечно-сосудистые препараты, средства от укусов насекомых, антисептики, перевязочные материалы, лейкопластыри, барьерные контрацептивы);
- рекомендуется сделать прививки против Гепатита А и В, бешенства, кори, паротита, краснухи, столбняка, дифтерии, полиомиелита;
- взять с собой наличные денежные средства на случай проблем с банковской картой. Следует брать с собой достаточную сумму денег, покрывающую не только Ваш отдых, но и возможные расходы при экстренных ситуациях. В частности, такие расходы могут быть направлены на лечение (даже при страховом случае), на оплату поврежденных транспортных средств в случае аварии, штрафа за незаконное нахождение на территории Египта при истечении срока действия визы, а также на приобретение нового авиабилета из Египта при вынужденном переносе даты вылета
- прибыть в аэропорт не позднее 03 часов до вылета.

Перед отъездом в путешествие проверить документы на выезд:

Заграничный паспорт с метрическими данными

Тщательно проверьте правильность всех внесенных в паспорт сведений (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата выдачи и срок действия паспорта, сведения о детях, включая их фотографии).

Подробная информация о правилах въезда на территорию иностранных государств размещена на веб-странице Консульского департамента МИД России www.kdmid.ru. Даже незначительные ошибки в персональных данных могут сделать невозможным пересечение границы.

Срок действия паспорта должен заканчиваться не ранее, чем через шесть месяцев после въезда в страну.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт.

Свидетельство о рождении

Свидетельство о рождении ребенка. При отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. На обороте свидетельства о рождении необходимо наличие штампа о российском гражданстве.

Нотариальное согласие родителей (усыновителей, опекунов или попечителей) на выезд ребенка за границу:

- 1) в случае, если ребенок выезжает из РФ совместно с одним из его законных представителей, если другой законный представитель подал заявление о несогласии на такой выезд, то нотариальное согласие (оригинал) другого законного представителя требуется;
- 2) если ребенок выезжает без сопровождения своих законных представителей, он должен иметь при себе нотариально оформленное согласие (оригинал) одного из законных представителей на выезд (если другой законный представитель не подал заявление о несогласии на такой выезд);
- 3) если ребенок выезжает с законным представителем, который подал заявление о несогласии на выезд ребенка, этот запрет на него не распространяется.

В нотариальном согласии на выезд ребенка должны быть указаны срок выезда (период, на который осуществляется выезд) и государство (государства), которое (которые) он намерен посетить, срок действия согласия.

Узнать, подавалось ли законным представителем заявление о несогласии на выезд из Российской Федерации ребенка, можно в подразделениях по вопросам миграции территориальных органов МВД России на региональном и районном уровнях.

Свидетельство о браке

Если туристы являются супругами, рекомендуем взять с собой указанный документ на случай непредвиденных

ситуаций. Также документ потребуется к предъявлению в отеле, если в Вашем ваучере указано «молодожены».

Туристическая виза

Гражданам РФ для посещения страны необходима виза. Туристическая виза оформляется в аэропорту прилета до прохождения пограничного контроля. Визовая марка дает право на однократный въезд в Египет и непрерывное пребывание в стране в течение 1 месяца. В случае нарушения визового режима налагается штраф и ограничение посещения страны.

Необходимые документы для оформления визы: заграничный паспорт, срок действия которого должен составлять не менее 6 месяцев со дня окончания тура, в паспорте должно быть не менее 2 свободных страниц для вклейки визы, ваучер на проживание, обратный билет, миграционная карта.

Визовый сбор взимается непосредственно в аэропортах при оформлении визы. Оплата сбора возможна только наличными.

Для туристов, прилетающих в аэропорт Шарм-эль-Шейха и планирующих находиться на Синайском полуострове на территории курортной полосы «Таба, Дахаб, Шарм-эль-Шейх», оформление визы не требуется. В паспорт ставится так называемый «Синайский штамп», на основании которого они могут находиться в стране в течение 15 дней. «Синайский штамп» накладывает ограничения на передвижение: с ним нельзя посетить заповедник Рас-Мохаммед, Каир, Луксор, Александрию и т.д. «Синайский штамп» не может быть продлен. Для выезда в другие районы страны или для более длительного пребывания в стране следует оформить обычную туристическую визу. В случае просрочки пребывания взимается штраф.

Также визу можно оформить заранее, обратившись в консульский отдел Посольства Египта в Москве или в электронном виде через официальный визовый сервис МВД Египта.

Страховой полис медицинского страхования

Туристам настоятельно рекомендуется заключить договор добровольного медицинского страхования.

В соответствии с российским законодательством оплата медицинской помощи за рубежом (включая медицинскую эвакуацию из иностранного государства в Российскую Федерацию) осуществляется согласно условиям договора добровольного медицинского страхования (страхового полиса) или иного документа, действительного для получения медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации.

При отсутствии этих документов расходы на оказание медицинской помощи и репатриацию тела несет сам российский гражданин или лица, заинтересованные в оказании ему медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации.

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском страховом полисе. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании турист оплачивает услуги самостоятельно.

Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе.

В случае недомогания или травмы сначала свяжитесь с центром неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении страны.

Большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В случае обострения хронического заболевания медицинские услуги придется оплачивать самостоятельно.

Важно! В случае самостоятельного обращения за медицинской помощью без согласования со страховой компанией в компенсации медицинских расходов может быть отказано.

Действие страхового полиса не распространяется на случаи, произошедшие в результате нарушения законодательства или пребывания застрахованного лица в нетрезвом состоянии.

Водительские права

Если планируете брать автотранспорт напрокат, водительские права должны быть международного образца.

Билеты

Билеты должны быть выписаны на то же имя, которое указано в паспорте. Проверьте правильность указанных в них сведений (даты, маршрут).

Важно! Рекомендуется взять с собой несколько копий билетов, страниц паспорта (как заграничного, так и внутреннего) с личными данными и имеющимися в нем отметками, водительского удостоверения, кредитных карт, турпутевки, приглашений, страхового полиса. Возьмите с собой фотографии, как свои, так сопровождающих членов семьи. Они пригодятся, например, в случае утери загранпаспорта. Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

В пунктах пропуска через государственную границу РФ ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению.

Во время пребывания за границей храните паспорт в надежном месте (например, в сейфе гостиницы), не отдавайте его никому в качестве залога. Если во время поездки паспорт будет утрачен, необходимо обратиться в российское

дипломатическое представительство или консульское учреждение за свидетельством на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

Мобильное приложение «Зарубежный помощник»

Перед поездкой рекомендуется скачать официальное мобильное приложение МИД России «Зарубежный помощник», предназначенного для взаимодействия МИД России с гражданами Российской Федерации, временно находящимися за рубежом, их оповещения (информирования) о прогнозируемых или произошедших чрезвычайных или кризисных ситуациях в стране пребывания, получения доступа к необходимой справочной информации по странам, учреждениям МИД России и другим полезным сведениям.

Аэропорт

Перед выездом в аэропорт уточните информацию о времени и условиях вылета. Они могли измениться.

Для регистрации на рейс и прохождения всех необходимых таможенных процедур необходимо прибыть в аэропорт за 3 часа до времени вылета. В случае опоздания на рейс переоформить или сдать билет будет нельзя.

В аэропорту не упускайте из вида свой багаж. Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуем положить в ручную кладь и взять с собой на борт. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Для посадки на рейс необходимо:

- определить номер стойки регистрации (будет указан на информационном табло);
- пройти регистрацию, получить посадочный талон;
- сдать багаж;
- пройти пограничный (паспортный) контроль;
- при необходимости пройти таможенный, ветеринарный, фитосанитарный контроль;
- дожидаться объявления посадки на рейс;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME);
- занять место в самолете согласно посадочному талону.

Регистрация на рейс заканчивается, как правило, за 45 минут до вылета, однако данное время может быть изменено правилами авиакомпании.

В случае, если данная опция предоставляется авиакомпанией, на рейс можно зарегистрироваться заранее на сайте авиакомпании, распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации.

Посадочный талон и квитанцию на багаж следует сохранить до прилета в аэропорт прибытия и получения багажа.

Багаж. Правила провоза багажа, ручной клади, нормы бесплатного провоза авиакомпании нужно уточнить заранее. За провоз багажа сверх нормы бесплатного провоза взимается дополнительная оплата. Перевозчик может отказать в перевозе багажа и (или) ручной клади, вес или объем которых не соответствуют установленным нормам авиакомпании, которые лучше заранее уточнить в авиакомпании. Не теряйте талоны на сданный вами багаж, они понадобятся в случае его утраты.

Внимание! При пересечении границы следует воздержаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа и т.п., а также не принимать (в том числе за вознаграждение) от незнакомых лиц для последующей передачи письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения наркотических средств, взрывных устройств, отравляющих веществ и возбудителей опасных болезней.

Важно! Ограничения при вылете из Египта:

На чартерные рейсы из Египта допускаются пассажиры, находившиеся на территории страны не более 28 дней!

Туристы, просрочившие визу, могут вылететь только из Каира на регулярном рейсе, предварительно оплатив штраф в размере около 30 USD.

Если пассажир прилетел в Египет регулярным рейсом, то обратно он должен воспользоваться также только регулярным рейсом. Пассажиров, прилетевших в Египет регулярными рейсами, не допустят на регистрацию для вылета чартерным рейсом.

Если пассажир прилетел в Египет чартерным рейсом, то улететь чартерным рейсом может только из того же города, куда прилетел (Хургада/ Хургада, Шарм-эль-Шейх/ Шарм-эль-Шейх).

Таможенный контроль.

С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах рекомендуем ознакомиться на сайте таможенной службы. Приведенные ниже сведения имеют общий характер и не содержат всего перечня разрешенных для ввоза и вывоза предметов.

Если Вы перевозите с собой средства, подлежащие декларированию – проходите зону таможенного контроля по «Красному коридору».

Внимание! Вывозить из России наличную валюту свыше 10000 долларов США на одного человека без декларирования запрещено. Помимо уплаты штрафа, данная сумма может быть конфискована.

Декларированию подлежат: наличная валюта, дорожные чеки в сумме свыше 10000 долларов США на одного

человека (при ввозе); драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера, все электронное оборудование (ноутбуки, видеомagniтофоны, телевизоры и т. п.), ювелирные украшения и иные ценные личные изделия (ценностью более 15 000 долларов США), антикварные предметы.

За незаконное перемещение через таможенную границу, недекларирование товаров, валюты или недостоверные сведения в декларации ждёт административная или уголовная ответственность.

Если Вы не везёте с собой валюту и предметы, которые нужно декларировать - проходите зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Внимание!

Туристы старше 20 лет могут провозить с собой до 1 л спиртных напитков и 200 г. табака и сигарет.

Всем категориям пассажиров разрешается ввозить в страну или вывозить не более 10 000 долларов США или соответствующий эквивалент в иной валюте, а также не более 5 000 ег.ф.

При въезде в Египет необходимо задекларировать ювелирные украшения и сложное электронное оборудование. Это требование должно строго выполняться. Все незадекларированные вещи могут быть конфискованы.

Запрещены к ввозу в Египет:

- Все типы оружия, включая спортивные ружья, и боеприпасы, за исключением изделий, ввоз которых был заранее согласован с компетентными органами Египта;
- Фейерверки, ракеты и другие пиротехнические изделия;
- Беспилотные летательные аппараты (дроны, коптеры, радиоуправляемые модели) без соответствующего разрешения Министерства гражданской авиации АРЕ (см. п.8 ст. 46 Закона АРЕ от 1981 г. № 28 «О гражданской авиации»);
- Приборы «GPS», другие позиционирующие и следящие устройства без предварительного согласия компетентных органов АРЕ;
- Лазерные указки мощностью свыше 5 мВт;
- Миниатюрные «карманные» видео- и звукозаписывающие изделия, например, ручки, медали, очки и другие подобные устройства;
- Наркотики, психотропные препараты (например, трамадол), галлюциногены, обезболивающие (например, напроксен), лекарства, содержащие большую дозу наркотических веществ. Для провоза препаратов, содержащих небольшие дозы наркотических веществ необходимо иметь при себе предписание врача, переведенное на арабский или английский языки;
- Печатная продукция, видеоматериалы и предметы, оскорбляющие чувства верующих и противоречащие нормам морали и нравственности;
- Контрафактные изделия, изделия с сомнительными накладными и сертификатами происхождения, а также изделия, которые были изготовлены с нарушениями прав интеллектуальной собственности или авторских прав на любые зарегистрированные товарные знаки;
- Химические вещества, в т.ч. пестициды, а также асбест и асбестосодержащие материалы и изделия.

Запрещены к вывозу из Египта:

- национальная валюта;
- кораллы, ракушки и предметы морской фауны;
- пески и камни пустыни;
- предметы, имеющие историческую и антикварную ценность.

Исключением являются изделия, приобретенные в местах их законной продажи при сохранении всех товарных чеков.

Отель

Заселение

В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00.

Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Для размещения в отеле Вам необходимо заполнить регистрационную карту на английском языке.

Следует иметь в виду, что в некоторых отелях паспорт остается на стойке регистрации.

Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

Для хранения драгоценностей и денег рекомендуется пользоваться сейфом.

Встреча с гидом, как правило, проводится на следующий день после приезда. Время и место встречи Вам сообщит трансферный гид по пути в отель, либо представитель в отеле. Во время встречи Вы получите ответы на все вопросы и информацию об экскурсиях.

Рекомендуем не обращаться в экскурсионные компании, не являющиеся партнерами туроператора, т.к. гиды могут не иметь сертификатов на проведение экскурсий.

Если Вы не желаете ждать заселения (например, при раннем прибытии), заранее оговорите такую возможность с

Вашим менеджером. Раннее заселение (до 14:00) и поздний выезд (после 12:00) оплачиваются дополнительно.

По прибытии в гостиницу особое внимание нужно уделить внутренним правилам проживания и правилам пожарной безопасности. Изучите расположение входов-выходов, лифтов, лестниц.

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

При заселении в номер тщательно осмотрите его и в течение одного часа после заселения сообщите администрации отеля обо всех выявленных недостатках.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гида или на ресепшен отеля.

Ознакомьтесь с информацией, какие услуги в отеле являются платными и какова их стоимость. Как правило, данная информация находится в специальной папке на столе или на прикроватной тумбочке в номере.

Документы, деньги и ценные вещи в номере гостиницы оставлять не рекомендуется, надежнее хранить их в сейфе. Целесообразно всегда иметь при себе визитную карточку гостиницы и копии загранпаспортов, свидетельства о рождении ребенка.

Депозит

В большинстве отелей не взимается депозит за пользование мини-баром и услугами отеля за время проживания, но в ряде отелей такая система применяется и зависит от конкретного отеля. Депозит может быть внесен наличными (рекомендуем) или кредитной картой. Сумма неизрасходованного депозита возвращается при выезде из отеля.

Питание в отеле

В отеле Вам будет предоставлено питание в соответствии с типом питания, предусмотренным составом турпродукта:

ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень устанавливает администрация отеля)

FB - 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин)

НВ - двухразовое питание и в большинстве отелей подразумевает под собой завтрак и ужин

ВВ - только завтраки

АО, RO - без питания

Вода и кухня

Вода из-под крана не пригодна для питья. Пить можно только бутилированную воду.

В целях профилактики инфекционных заболеваний в условиях жаркого климата Египта рекомендуется:

- мыть фрукты и овощи мылом-антисептиком или кипяченой водой;

- покупать воду, молоко и соки в фабричной упаковке;

- воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды, свежевыжатых соков, неочищенных фруктов, овощных и фруктовых салатов, кондитерских изделий с фруктовой начинкой, мороженого, пищевого льда (т.к. он может быть изготовлен из водопроводной воды).

Будьте осторожны при покупке еды у уличных торговцев. Это может вызвать пищевое отравление.

В египетской кухне широко используются бобовые, овощи и фрукты. Основу составляет простой хлеб, который используют почти во всех блюдах, заворачивая в него мясо, овощи или фалафель. Привычными видами мяса у египтян являются курица и утка. Местные жители также часто готовят баранину и говядину на гриле. В приморских районах Египта широко распространены рыба и морепродукты.

Национальный напиток Египта — чай. Значительная часть населения не употребляет алкоголь, а если употребляет, то предпочитает пиво. Алкоголь доступен на курортах, а вот в городских ресторанах его подают редко.

Напряжение электросети

Напряжение в сети – 220 В, частота – 50 Гц. Розетки иногда требуют переходника для европейского стандарта.

Выезд из отеля

Вечером накануне выезда из отеля уточните у отельного гида, по телефону горячей линии или у Вашего менеджера время вылета и время обратного трансфера. Для этого Вам необходимо будет сообщить номер обратного рейса, указанный в маршрутной квитанции (электронном билете).

Обеспечьте своевременную сдачу гостиничного номера (до 12:00) и произведите на ресепшене оплату имеющейся задолженности на дату выезда за фактически предоставленные платные услуги, в частности к ним могут относиться: услуги мини-бара, телефонных переговоров, бизнес-центра, спа-центра, питания и т.п. При необходимости оплатите ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества.

До времени ожидания трансфера багаж можно оставить в камере хранения отеля. В случае опоздания/не явки на трансфер в указанное время Вы несете самостоятельную ответственность за прибытие в аэропорт. В случае своевременной неявки на трансфер или опоздания на рейс стоимость данных услуг не компенсируется.

Услуги третьих лиц

Настоятельно рекомендуем не пользоваться услугами т.н. уличных агентств, рекламирующих и организующих

экскурсии по местным достопримечательностям, шоп-туры, транспортные перевозки, спортивные мероприятия, различного рода развлекательные программы и др. Как правило, такие агентства не имеют необходимых для этого лицензий, не располагают квалифицированным персоналом и надежными транспортными средствами. Сэкономив незначительную сумму денег, Вы рискуете оказаться в ситуации, когда помощь со стороны Генконсульства, туристических и страховых компаний, турецких правоохранительных органов не сможет быть предоставлена Вам оперативно. Подобные услуги надежнее приобретать у Вашего туроператора или в гостинице Вашего проживания, которые в этих случаях отвечают за Вашу безопасность и имеют возможность поддерживать постоянную связь с Генконсульством.

Транспорт

Самый удобный и сравнительно недорогой вид транспорта в Египте — это такси. Популярной службой является Uber, вызов машины осуществляется с помощью мобильного приложения, где вы сможете узнать фиксированную стоимость поездки заранее, отслеживать местонахождения водителя и номер автомобиля.

При этом достаточно распространенным средством передвижения остаются такси с черно-белой расцветкой. Такие такси работают по счетчику, об условиях поездки с водителем лучше договориться заранее. Убедитесь, что таксист включил счетчик только после начала поездки.

Другие виды транспорта — это метро, городские автобусы и маршрутное такси. Метро в Египте относительно комфортно и безопасно. Не рекомендуется пользоваться маршрутками из-за опасной манеры вождения большинства водителей и частых случаев карманных краж.

Между египетскими городами курсируют комфортабельные рейсовые автобусы. Например, билет на проезд в автобусе международного класса из Каира до Хургады стоит от 1000 ег.ф. (ок. 20 долл. США). Ожидать автобус или такси следует на освещенных остановках.

Пользоваться иным общественным городским транспортом между городами иностранцам не рекомендуется.

Аренда транспорта

Египет располагает сетью хороших дорог, часть которых освещается в ночное время суток. Однако арендовать автомобиль и самостоятельно совершать путешествия по Египту, особенно дальние, не рекомендуется, так как они являются небезопасными. Связано это как с существующим в стране стилем вождения, игнорирующим ПДД, так и с тяжелым трафиком в крупных городах, таких как Каир и Александрия.

Также для Египта характерно несоблюдение водителями автотранспорта правил поворота, перестроения из ряда в ряд. Пешеходам при пересечении улиц и даже регулируемых перекрестков необходимо соблюдать предельную осторожность.

Проезд по большинству основных междугородних магистралей Египта является платным.

Если Вы решили арендовать машину, будьте предельно внимательны при аренде транспортных средств (ТС). Предварительно оцените его техническую исправность. Следует иметь в виду, что по очень низкой цене нередко сдаются в аренду ТС, имеющие отдельные, на первый взгляд не заметные, неисправности, которые впоследствии могут стать причиной аварийных ситуаций.

Пользуйтесь услугами известных компаний и крупных агентств (которые располагаются, как правило, в аэропортах и отелях), а не мелких уличных прокатов. В специализированных фирмах автомобили застрахованы и поддерживаются в нормальном техническом состоянии. Тщательно проверьте наличие и правильность оформления всех документов, особенно страховки, чтобы в случае аварии не понести крупных расходов по возмещению ущерба.

При аренде транспортных средств следует тщательно проверять их техническое состояние (возможно, сделать подробные фотографии), не подписывать контрактов, в которых четко не оговаривается сумма платы за повреждения, и ни в коем случае не оставлять в залог паспорт. Иначе при поломке транспортного средства его владелец может потребовать уплаты завышенной стоимости ремонта, а в случае отказа — заявить в полицию.

Обязательно проверьте наличие оригинала паспорта транспортного средства. При остановке ТС на дороге полиция, как правило, запрашивает этот документ. Его отсутствие, равно как и водительского удостоверения международного образца, вызовет вопросы со стороны правоохранительных органов и повлечет наложение штрафа.

Необходимые документы и условия предоставления автомобилей в аренду:

- паспорт;
- водительское удостоверение международного образца;
- кредитная карта (если карты нет — оставить денежный залог по договоренности);
- возраст арендатора, как правило, старше 25 лет.

В большинстве офисов при аренде автомобилей полная страховка (КАСКО) не предоставляется.

При поездке на автомобиле не забывайте брать карту местности. Запомните номер вашего автомобиля. Двери блокируйте, а окна, если это необходимо, открывайте лишь частично. Выходя из автомашины даже на короткое время, запирайте ее. На многорядных шоссе лучше держаться ближе к центру дороги. Не рекомендуется подвозить

незнакомых людей, особенно в непосредственной близости от таможенных и контрольно-пропускных пунктов на границе. Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем. Не оставляйте без присмотра ценные вещи в автомобиле (документы, автомагнитолы, фотоаппараты и т.д.).

Ваши действия в случае ДТП:

В случае ДТП необходимо дождаться сотрудника полиции для составления протокола на месте происшествия. До приезда полиции следите за тем, чтобы никто не двигал Вашу машину, даже если она препятствует движению другого транспорта. Внимательно проверяйте документы, найдите переводчика, так как все протоколы будут составлены на арабском языке.

Даже если оформлена полная страховка, то все равно не избежать длительной процедуры разбирательства в полицейском участке.

В случае незначительных повреждений автомобиля при аварии и отсутствии взаимных претензий в Египте принято «разъезжаться» без вызова полиции.

Общие правила поведения и безопасности

Правила поведения в общественных местах

Египет является светским государством, однако посещающим его иностранцам необходимо помнить о том, что около 90% населения страны – мусульмане, что требует соответствующего поведения со стороны гостей и представителей других конфессий. При посещении религиозных святынь женщинам рекомендуется соблюдать принятые правила, касающиеся формы одежды и поведения.

Чтобы не было нежелательных инцидентов, российским гражданам рекомендуется:

- проявлять дружелюбие к местному населению, уважать обычаи и традиции;
- не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны пребывания;
- не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде и не употреблять алкогольные напитки в неположенном месте;
- не фотографировать египтян без их согласия;
- не производить видеосъемку и фотографирование различных объектов, в том числе культовых, не удостоверившись, что это разрешено.

Женщинам не стоит появляться на улицах и за пределами отелей в откровенных нарядах. Нецелесообразно носить шорты, оголять плечи и спину, носить просвечивающуюся одежду. Если в Хургаде и других курортах Египта эти правила не соблюдаются вообще, то в Каире, Александрии, Луксоре, Кене и других городах к этим правилам стоит прислушаться. Дамам и девушкам не стоит гулять в одиночку поздно вечером. Местные жители могут понять это как предложение услуг особого рода.

Если в отношении туриста совершена кража, нападение и другие непредвиденные ситуации, следует обратиться в правоохранительные органы или в Посольство России в Египте.

Общие правила безопасности

В общественных зонах пользуйтесь масками и перчатками, санитайзерами. Соблюдайте социальную дистанцию. В первые дни отдыха воздерживайтесь от долгого пребывания на солнце, чтобы не испортить себе отпуск. Вечером, отправляясь на прогулку, рекомендуется взять с собой легкую куртку или свитер, т.к. вечерами в Египте прохладно. Загорать необходимо с осторожностью, лучше в утренние часы и немного после обеда. С 12 часов до 16:00 лучше на солнце не находиться. Защитные кремы необходимы с самой высокой степенью защиты.

Остерегайтесь укусов mosкитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества.

Не оставляйте детей без присмотра в океане, на пляже, у бассейна, на горках и аттракционах, в любых общественных местах. Следите за их безопасностью.

Не купаетесь после заката, не плавайте в местах, запрещенных для купания.

Избегайте контакта с бeздомными животными и представителями океана. Если Вас поранили, даже незначительно, немедленно обратитесь к врачу.

Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшен отеля.

Всегда берите с собой копии заграничного и внутреннего российского паспортов. Имейте при себе копию ваучера. Проявляйте внимательность при покупке товаров в магазинах, в том числе в магазинах беспошлинной торговли (duty free). Любой нечаянно положенный в карман и неоплаченный товар, независимо от цены, будет считаться украденным, что влечет уголовную ответственность.

В магазинах выбранный товар до оплаты следует держать в предназначенной для покупок корзине или тележке, а товарные чеки рекомендуется сохранять вплоть до прибытия к месту проживания (встречаются факты проверки покупателей уже после их выхода из торговых комплексов).

Воздерживайтесь от приема алкогольных, прохладительных напитков и сигарет, предлагаемых незнакомыми людьми. Их целью может быть совершение противоправных действий.

При планировании путешествия следует иметь в виду, что в стране существуют районы, въезд в которые для иностранцев ограничен или запрещен. Поэтому нелишним будет детально обсудить с представителями туристической фирмы предполагаемые места посещения.

Если в отношении Вас совершена кража или нападение, нужно сообщить о случившемся в правоохранительные органы для раскрытия преступления по горячим следам и проведения расследования. Необходимо, чтобы в полицейском участке составили протокол, в случае кражи — с указанием всех пропавших вещей и их примерной стоимости. Необходимо сообщить о случившемся сопровождающему группы, если таковой имеется, или представителю туристической компании.

В случае возникновения непредвиденных ситуаций, связанных с угрозами или нападением со стороны других лиц; с дорожно-транспортным происшествием, повлекшим причинение вреда здоровью; с задержанием местными правоохранительными органами, следует сообщить об этом в Посольство России или Генеральное консульство России в Александрии и Хургаде в зависимости от места происшествия. Российский гражданин вправе потребовать от правоохранительных органов Египта предоставить ему возможность связаться с Посольством России или соответствующим Генеральным консульством.

Если Вас задержали по обвинению в правонарушении, не следует оказывать сопротивления, так как это может усугубить положение и спровоцировать сотрудников спецслужб или полиции на применение физической силы. Также не следует подписывать какие-либо протоколы и иные документы на иностранном языке в отсутствие юриста или адвоката, так как это может стать основанием для предъявления Вам обвинения.

Со списком адвокатов можно ознакомиться на сайтах Посольства и Генеральных консульств России в Египте.

Механизм оказания консульской и правовой помощи начинает действовать с момента получения российским дипломатическим представительством или консульским учреждением информации от компетентных властей страны пребывания о задержании того или иного гражданина. Такая процедура предусмотрена Венской конвенцией о консульских сношениях 1963 г.

Конкретная помощь Посольства России или Генконсульства в случае задержания российского гражданина:

- принятие мер для встречи с гражданином России, находящимся под арестом, заключенным в тюрьму, взятым под стражу или задержанным;
- контроль по мере возможности за соблюдением процессуальных норм, в том числе с точки зрения соответствия их местному законодательству;
- установление контактов с родственниками задержанного по его просьбе.

В случае утери паспорта

В случае утраты паспорта за пределами Российской Федерации, необходимо незамедлительно обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение для получения свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию, которое называется временным загранпаспортом. Данное свидетельство оформляется, как правило, в течение двух дней и действует до двух недель, чтобы Вы успели приобрести обратный билет для возврата в Россию.

Если российское загранучреждение расположено далеко от вашего местонахождения, рекомендуем предварительно связаться с его сотрудниками по телефону и получить дополнительные разъяснения относительно требуемых документов.

В целях подтверждения своей личности заявитель может представить и иные документы: водительское удостоверение, служебное удостоверение с фотографией и др. В этом случае загранучреждением проводится дополнительная проверка сведений о заявителе.

Постановка на учет в консульском учреждении

Вне зависимости от цели и срока пребывания за рубежом рекомендуется встать на учет в дипломатическом представительстве или консульском учреждении.

Постановка российских граждан на учет в загранучреждении является добровольной процедурой и заключается в фиксировании консульскими должностными лицами предоставляемых гражданами своих контактных данных, которые в соответствии с законом используются в целях обеспечения прав, интересов и безопасности самих граждан. В частности, в случае возникновения в иностранном государстве какой-либо чрезвычайной ситуации сведения о месте пребывания гражданина, пусть даже кратковременного, о способах экстренной связи с ним или с его родственниками могут иметь решающее значение.

Правила набора телефонных номеров

Чтобы позвонить в Россию необходимо набрать код 007, затем код Вашего города и номер телефона.

Интернет-связь в Египте находится на высоком уровне: практически каждое кафе имеет бесплатный Wi-Fi-спот. Для звонков домой выгоднее использовать карту местного оператора. Мобильные операторы в Египте: Vodafone, Etisalat, Orange, We. Все компании предоставляют услуги интернета и GPS-навигации в формате связи 4G/LTE. Сим-карту можно купить в аэропорту, в официальных салонах связи или магазинах. При покупке в аэропорту и официальных салонах потребуется предъявить паспорт.

Телефонный код Египта: +20.

При звонках из России в Египет набирайте:

8-10-20 + код города + телефонный номер

При звонках из Египта в Россию набирайте:

(007) + код города + телефонный номер

Выход на международную линию - 00.

Полезные телефоны и ссылки

Телефоны экстренных служб Египта

Полиция - 122,

Дорожная полиция - 128,

Туристическая полиция - 126,

Скорая помощь - 123,

Пожарная служба - 180

Туристическая полиция в Шарм-эль-Шейхе: +20 69-366-0311

Консульские учреждения России

Посольство Российской Федерации в Каире

Адрес: Каир, Докки, ул. Гиза, 95 (Giza st. 95, Dokki, Cairo, Egypt)

Телефон: +20 (2) 3748-9353/54/55

Факс: +20 (2) 3760-9074

E-mail: rusembegypt@mid.ru

Web: egypt.mid.ru

Консульский отдел Посольства в Каире:

Адрес: Каир, Докки, ул. Мисаха, 34 (Misaha st. 34, Dokki, Cairo, Egypt)

Телефон: +20 (2) 3748-63-93

Факс: +20 (2) 3761-45-12

E-mail: cairo@dks.ru

Web: egypt.mid.ru/cons; facebook.com/rusconsulegypt

Часы приема: строго по предварительной записи на сайте cairo.kdmid.ru

Воскресенье, понедельник, вторник, среда: 8:00-12:30 ... 13:30-16:00. Четверг: 8:00-14:00

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: +2-0128-009-50-99 — круглосуточно.

Генеральное консульство России в Хургаде:

Адрес: г. Хургада, р-н Интерконтиненталь, Самра Бэй Резиденс (окончание Туристического бульвара)

Телефон: +20-653-46-57-57, +20-653-46-58-58

Факс: +20-653-46-59-59.

E-mail: gkhurghada@mid.ru

Web: hurghada.mid.ru

Часы приема: Воскресенье, понедельник, вторник, среда – с 9:30 до 13:30

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: +20 100 066 7810 — круглосуточно.

Генеральное консульство России в Александрии:

Адрес: г. Александрия, район Саба Паша, ул. Таг Аль Руаса, д. 9 (9, Tag Al Ruasa str., Saba Basha, Alexandria, Egypt)

Телефон: +20 (3) 583-35-34

Факс: +20 (3) 583-28-11

E-mail: rusalex@mid.ru

Web: alexandria.mid.ru

Часы приема: Воскресенье, понедельник, вторник, четверг – с 09.00 до 13.00 (выдача готовых документов без записи с 12.00 до 13.00)

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: +20-103-008-39-42 – круглосуточно

Рекомендации общего характера МИД РФ

https://mid.ru/ru/useful_information/information/rekomendatsii_obshchego_kharaktera

Справочник выезжающего в Египет

<https://www.kdmid.ru/docs/egypt/information-about-the-country/>

https://egypt.mid.ru/ru/egipet_2/informatsiya_dlya_turistov/

Департамент Ситуационно-кризисного центра МИД России

<https://dskc.mid.ru>

На ресурсе размещены рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях, полезная информация об иностранных государствах с акцентом на вопросы личной безопасности, сообщения о кризисных ситуациях за рубежом и угрозах их возникновения, памятки об инфекционных заболеваниях в мире.

Таможенные правила для физических лиц

<https://customs.gov.ru/fiz>

