



Памятка туристу при путешествии в Индонезию

Общая информация о стране

Индонезия является крупнейшим островным государством мира, или, как ее часто называют, «Страной тысячи островов». Индонезия привлекает туристов своей самобытной культурой, уникальной нетронутой природой, вулканами, тропическими лесами, живописными долинами, рифами, бескрайними песчаными пляжами и бирюзовой водой океана.

Республика Индонезия (официальное название) является крупнейшим государством в Юго-Восточной Азии (по площади занимает 16-е место среди стран мира). Расположена на островах Зондского архипелага. Омывается водами Тихого и Индийского океанов.

Столица Индонезии - город Джакарта.

Официальный язык - индонезийский, однако можно изъясниться на английском или французском языках.

Часовой пояс –UTC+7...+9. Разница во времени между Индонезией и Москвой составляет 4 часа.

Официальными религиями являются ислам, католицизм, протестантизм, индуизм, буддизм и конфуцианство. Ислам исповедуют более 85 % жителей страны, что в целом и определяет правила и нормы поведения местного населения. При посещении о. Бали в марте необходимо учитывать, что в праздник Ньепи (День молчания) не работают аэропорты и другие общественные службы.

Национальная валюта Индонезии - индонезийская рупия (IDR, внутри страны обозначается Rp).

Менять валюту (евро, доллары) на индонезийские рупии надежнее и выгоднее в банках, а также в обменных пунктах, которые называются PVA Berizin (Pedagang Valuta Asing Berizin). Банки и обменные пункты не работают в субботу и воскресенье. Банкноты номиналом по 50 или 100\$ обмениваются по более выгодному курсу. Большинство обменных пунктов не принимают доллары США, выпущенные ранее 2007 года.

По менее выгодному курсу деньги можно обменять в крупных гостиницах, аэропортах и торговых центрах. Настоятельно не рекомендуем обменивать валюту у частных лиц. Всегда пересчитывайте деньги при обмене. В Индонезии имеется широкая сеть банкоматов. Принимаются к оплате международные банковские карты основных платежных систем (Master Card, Visa), в том числе кредитные. При оплате картами может взиматься процент. В небольших лавках, такси и в провинции безналичный расчет практически невозможен. Наличные принимаются только в индонезийских рупиях.

!!! В настоящее время из-за международной обстановки оплата картами российских банков и снятие наличных затруднены.

!!! Не храните все денежные средства в одном месте, в том числе на одной банковской карте. В Индонезии имеют место случаи мошенничества, при которых снимается вся сумма со счета на карте, в результате чего турист остается без средств к существованию до конца пребывания в стране. Если такая ситуация произошла, то следует незамедлительно связаться со своим банком, заблокировать карты, а также заявить о случившемся в ближайший полицейский участок.

Климат Индонезии

В Индонезии влажный тропический климат. Резкая смена климатических условий может негативно сказаться на здоровье.

Среднегодовая температура воздуха — около +28 °С, в дневные часы воздух может прогреваться до +35...+38 °С. Солнечная радиация очень сильная. Люди с чувствительной кожей могут получить солнечные ожоги, в особенности находясь на морском побережье.

С октября по апрель — сезон дождей. Однако высокая влажность переносится в Индонезии относительно легко.

Что нужно сделать, чтобы путешествие было в радость?

Согласно условиям договора, необходимо:

- внимательно прочитать и изучить всю информацию по туру (даты начала и окончания тура, описание отеля и номера, тип питания и другие важные сведения);
- своевременно внести полную оплату по договору;
- правильно указать в договоре телефон, e-mail – и регулярно их проверять;
- сообщить письменно о возможных препятствиях для выезда за рубеж – в том числе о наличии долгов, штрафов, ограничений на выезд;
- сообщить письменно о своем иностранном гражданстве. Проверить документы, необходимые для выезда с

территории РФ и въезда на территорию иностранного государства;

- проверить наличие необходимых вакцин, QR-кодов, результатов ПЦР-тестов у всех участников поездки;
- проверить документы на выезд на наличие всех необходимых разрешений, отметок, штампов своей страны;
- своевременно предоставить паспорта, справки, иные документы для оформления визы (в случае необходимости);

- получить и взять с собой ваучер, авиабилеты, медицинскую страховку, иные документы, предусмотренные составом услуг, в указанном месте или по электронной почте. Рекомендуем взять с собой несколько ксерокопий указанных документов;

- взять с собой необходимый набор привычных лекарственных средств, которые могут понадобиться в связи с адаптацией к изменению климата и непривычной кухне (антигистаминные препараты, средства от кишечных расстройств, обезболивающие/жаропонижающие средства, спазмолитики, капли в нос - увлажняющие и сосудосуживающие, солнцезащитные средства и средства от солнечных ожогов, сердечно-сосудистые препараты, средства от укусов насекомых, антисептики, сорбенты, антибиотики, перевязочные материалы, лейкопластыри, барьерные контрацептивы), а также лекарства, которые требуются при хронических заболеваниях. В аптеках Индонезии представлен не весь спектр лекарств, имеющийся в России. Помимо этого, на многие из них требуется рецепт врача.

Внимание! В случае проблем со здоровьем рекомендуется посоветоваться с лечащим врачом в России о целесообразности поездки. Не рекомендуется выезжать за рубеж женщинам на поздних сроках беременности, а также лицам, имеющим хронические психические заболевания.

- для въезда в страну сертификат о прививках не требуется, однако, настоятельно рекомендуется сделать прививки против Гепатита А и В и брюшного тифа. Не лишним будет наличие прививок от бешенства, кори, паротита, краснухи, столбняка, дифтерии, полиомиелита, японского энцефалита, малярии, желтой лихорадки и туберкулеза.

Посещающим Индонезию рекомендуется использование антимоскитных мазей и фумигаторов, так как в стране распространены случаи заболевания лихорадкой денге, малярией и рядом других болезней, переносчиками которых являются комары;

- взять с собой наличные денежные средства на случай проблем с банковской картой. Следует брать с собой достаточную сумму денег, покрывающую не только Ваш отдых, но и возможные расходы при экстренных ситуациях. В частности, такие расходы могут быть направлены на лечение (даже при страховом случае), на оплату поврежденных транспортных средств в случае аварии, штрафа за незаконное нахождение на территории Индонезии при истечении срока действия визы, а также на приобретение нового авиабилета из Индонезии при вынужденном переносе даты вылета;

- прибыть в аэропорт не позднее 03 часов до вылета.

Перед отъездом в путешествие проверить документы на выезд:

Заграничный паспорт с метрическими данными

Тщательно проверьте правильность всех внесенных в паспорт сведений (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата выдачи и срок действия паспорта, сведения о детях, включая их фотографии).

Подробная информация о правилах въезда на территорию иностранных государств размещена на веб-странице Консульского департамента МИД России www.kdmid.ru. Даже незначительные ошибки в персональных данных могут сделать невозможным пересечение границы.

Паспорт не должен иметь повреждений, пятен и посторонних записей. Их наличие может стать основанием для отказа во въезде на территорию Республики Индонезии со стороны иммиграционных властей страны.

Срок действия паспорта должен заканчиваться не ранее, чем через шесть месяцев после въезда в страну, и иметь более одной свободной страницы.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт.

Свидетельство о рождении

Свидетельство о рождении ребенка. При отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. На обороте свидетельства о рождении необходимо наличие штампа о российском гражданстве.

Нотариальное согласие родителей (усыновителей, опекунов или попечителей) на выезд ребенка за границу:

1) в случае, если ребенок выезжает из РФ совместно с одним из его законных представителей, если другой законный представитель подал заявление о несогласии на такой выезд, то нотариальное согласие (оригинал) другого законного представителя требуется;

2) если ребенок выезжает без сопровождения своих законных представителей, он должен иметь при себе нотариально оформленное согласие (оригинал) одного из законных представителей на выезд (если другой законный представитель не подал заявление о несогласии на такой выезд);

3) если ребенок выезжает с законным представителем, который подал заявление о несогласии на выезд ребенка, этот запрет на него не распространяется.

В нотариальном согласии на выезд ребенка должны быть указаны срок выезда (период, на который

осуществляется выезд) и государство (государства), которое (которые) он намерен посетить, срок действия согласия.

Узнать, подавалось ли законным представителем заявление о несогласии на выезд из Российской Федерации ребенка, можно в подразделениях по вопросам миграции территориальных органов МВД России на региональном и районном уровнях.

Свидетельство о браке

Если туристы являются супругами, рекомендуем взять с собой указанный документ на случай непредвиденных ситуаций. Также документ потребуется к предъявлению в отеле, если в Вашем ваучере указано «молодожены».

Туристическая виза

Гражданам Российской Федерации для посещения Индонезии необходима виза.

Визу можно оформить в Посольстве Индонезии в России или в аэропорту по прилете в Индонезию.

Для получения визы по прилете необходимы документы:

- загранпаспорт, действительный не менее 6 месяцев на момент въезда в страну и имеющий более одной свободной страницы;
- подтверждение бронирования гостиницы;
- обратный авиабилет (обязательно).

Стоимость визы по прилете сроком до 30 дней – 35 долларов США.

Внимание! Получив визу, проверьте правильность указанных в ней данных: номер Вашего паспорта, имя и фамилия, дата рождения, категория визы, статус пребывания в иностранном государстве, срок действия визы, период, в течение которого разрешено пребывание в Индонезии. Допущенные в визу даже не по Вашей вине ошибки могут иметь нежелательные последствия - как при въезде, так и во время нахождения в стране.

Страховой полис медицинского страхования

Стоимость медицинских услуг в Индонезии очень высокая.

Система медицинского страхования в стране не отработана, поэтому российским гражданам, посещающим Индонезию, рекомендуется приобретать медицинскую страховку в России.

В случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела или останков.

Настоятельно рекомендуется не экономить на сумме страхового покрытия: желательно, чтобы она составляла не менее 30000 долларов США.

Для занятия активными видами спорта следует приобретать соответствующие страховые полисы. Также специальные страховые полисы должны оформляться при наличии хронических заболеваний.

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском страховом полисе. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании турист оплачивает услуги самостоятельно.

Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе.

В случае недомогания или травмы сначала свяжитесь с центром неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении Индонезии.

Большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В случае обострения хронического заболевания медицинские услуги придется оплачивать самостоятельно.

Важно! В случае самостоятельного обращения за медицинской помощью без согласования со страховой компанией в компенсации медицинских расходов может быть отказано.

Действие страхового полиса не распространяется на случаи, произошедшие в результате нарушения законодательства или пребывания застрахованного лица в нетрезвом состоянии.

Водительские права

Внутрироссийские водительские права в Индонезии не действуют. Если планируете брать автотранспорт напрокат, водительские права должны быть международного образца с соответствующими категориями. Их отсутствие предполагает штраф в размере до 1 млн индонезийских рупий. В случае ДТП отсутствие водительских прав будет являться отягчающим обстоятельством, а страховая компания может отказать в возмещении расходов на лечение заболеваний и травм, приобретенных в результате аварии.

Билеты

Билеты должны быть выписаны на то же имя, которое указано в паспорте. Проверьте правильность указанных в них сведений (даты, маршрут).

Важно! Рекомендуется взять с собой несколько копий билетов, страниц паспорта (как заграничного, так и

внутреннего) с личными данными и имеющимися в нем отметками, водительского удостоверения, кредитных карт, турпутевки, приглашений, страхового полиса. Возьмите с собой фотографии, как свои, так сопровождающих членов семьи. Они пригодятся, например, в случае утери загранпаспорта. Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

В пунктах пропуска через государственную границу РФ ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению.

Во время пребывания за границей храните паспорт в надежном месте (например, в сейфе гостиницы), не отдавайте его никому в качестве залога. Если во время поездки паспорт будет утрачен, необходимо обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение за свидетельством на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

Мобильное приложение «Зарубежный помощник»

Перед поездкой рекомендуется скачать официальное мобильное приложение МИД России «Зарубежный помощник», предназначенного для взаимодействия МИД России с гражданами Российской Федерации, временно находящимися за рубежом, их оповещения (информирования) о прогнозируемых или произошедших чрезвычайных или кризисных ситуациях в стране пребывания, получения доступа к необходимой справочной информации по странам, учреждениям МИД России и другим полезным сведениям.

Аэропорт

Перед выездом в аэропорт уточните информацию о времени и условиях вылета. Они могли измениться.

Для регистрации на рейс и прохождения всех необходимых таможенных процедур необходимо прибыть в аэропорт за 3 часа до времени вылета. В случае опоздания на рейс переоформить или сдать билет будет нельзя.

В аэропорту не упускайте из вида свой багаж. Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуем положить в ручную кладь и взять с собой на борт. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Для посадки на рейс необходимо:

- определить номер стойки регистрации (будет указан на информационном табло);
- пройти регистрацию, получить посадочный талон;
- сдать багаж;
- пройти пограничный (паспортный) контроль;
- при необходимости пройти таможенный, ветеринарный, фитосанитарный контроль;
- дожидаться объявления посадки на рейс;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME);
- занять место в самолете согласно посадочному талону.

Регистрация на рейс заканчивается, как правило, за 45 минут до вылета, однако данное время может быть изменено правилами авиакомпании.

В случае, если данная опция предоставляется авиакомпанией, на рейс можно зарегистрироваться заранее на сайте авиакомпании, распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации.

Посадочный талон и квитанцию на багаж следует сохранить до прилета в аэропорт прибытия и получения багажа.

Багаж. Правила провоза багажа, ручной клади, нормы бесплатного провоза авиакомпании нужно уточнить заранее. За провоз багажа сверх нормы бесплатного провоза взимается дополнительная оплата. Перевозчик может отказать в перевозе багажа и (или) ручной клади, вес или объем которых не соответствуют установленным нормам авиакомпании, которые лучше заранее уточнить в авиакомпании. Не теряйте талоны на сданный вами багаж, они понадобятся в случае его утраты.

Внимание! При пересечении границы следует воздержаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа и т.п., а также не принимать (в том числе за вознаграждение) от незнакомых лиц для последующей передачи письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения наркотических средств, взрывных устройств, отравляющих веществ и возбудителей опасных болезней.

Таможенный контроль.

С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах рекомендуем ознакомиться на сайте таможенной службы. Приведенные ниже сведения имеют общий характер и не содержат всего перечня разрешенных для ввоза и вывоза предметов.

Если Вы перевозите с собой средства, подлежащие декларированию, проходите зону таможенного контроля по «Красному коридору».

Внимание! Вывозить из России наличную валюту свыше 10000 долларов США на одного человека без декларирования запрещено. Помимо уплаты штрафа, данная сумма может быть конфискована.

Декларированию подлежат: наличная валюта в сумме свыше 10000 долларов США на одного человека (при ввозе); дорожные чеки, драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

Ввозимые в Индонезию предметы подлежат декларированию, если их совокупная стоимость превышает 500 долл. США на человека. Сумма сверх нормы облагается налогом в размере 40 %. При этом особое внимание уделяется вещам, которые могут быть использованы в коммерческих целях: в основном речь идет об электронной (в том числе смартфоны) и компьютерной технике в новой запечатанной упаковке, без активации и при наличии заводских пленок.

За незаконное перемещение через таможенную границу, недекларирование товаров, валюты или недостоверные сведения в декларации ждёт административная или уголовная ответственность.

Если Вы не везёте с собой валюту и предметы, которые нужно декларировать, проходите зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Внимание! На территорию Индонезии строго запрещен ввоз:

- всех видов наркотиков и содержащих их веществ, в том числе лекарств (например, Корвалол);
- огнестрельного и травматического оружия, боеприпасов и взрывчатых веществ, военной амуниции;
- растений, животных, фруктов;
- табачной продукции более 200 сигарет/50 сигар/ 100г табака на человека;
- алкоголя свыше 2 литров на 1 взрослого человека;
- парфюмерных изделий;
- печатных изданий по китайской медицине;
- порнографических материалов;
- профессиональной фото, видео и аудио аппаратуры без регистрации. Она должна быть зарегистрирована властями при въезде и выезде из Индонезии. Бесплатно можно ввезти только для личного пользования.

!!! Все провозимые лекарственные препараты для личного пользования должны сопровождаться инструкцией по применению на английском либо индонезийском языке с указанием содержащихся в них компонентов и рецептом от лечащего врача.

!!! При ввозе домашних животных необходимо предъявлять международное ветеринарное свидетельство установленного образца. Животные будут помещены на карантин на срок от 7 до 14 дней.

С 2008 г. запрещен ввоз и вывоз домашних животных с о. Бали в связи с проводимой кампанией по борьбе с заболеванием бешенством у зверей.

Из Индонезии запрещено вывозить:

- предметы, представляющие историческую или культурную ценность, антикварные маски, а также драгоценные необработанные и полудрагоценные камни;
- животных и птиц, а также их чучел (ответственность - лишение свободы сроком до 5 лет и штраф в размере 100 млн индонезийских рупий (около 7,2 тыс. долл. США));
- сувениры, которые могут быть восприняты таможней как артефакты, имеющие археологическую и историко-культурную ценность (ответственность – арест и возбуждение уголовного дела по обвинению в контрабанде). **Всегда сохраняйте чеки из сувенирных лавок, не подбирайте ничего «на память» во время экскурсий по местным памятникам и убедитесь, что эти правила не нарушаются Вашими детьми;**

- предметы старины, подлинные артефакты и произведения искусства, приобретенные не в специализированных магазинах, имеющих соответствующие лицензии. При покупке уточняйте правила вывоза и оформите соответствующие разрешения, сохраняйте товарные чеки и квитанции на приобретенные предметы.

Более подробная информация об индонезийском таможенном режиме представлена на английском языке на сайте Таможенной службы Индонезии.

!!! С 14 февраля 2024 г. властями Республики Индонезии с иностранных граждан, посещающих провинцию Бали с туристическими целями, взимается обязательный сбор в размере 150 тыс. индонезийских рупий.

Отель

Заселение

После заполнения на ресепшене отеля регистрационной карточки ожидайте заселения в номер. Распределением номеров занимается администрация отеля.

Как правило, заселение в отель производится в 14:00 – 15:00, а выселение в 12:00.

Если Вы не желаете ждать заселения (например, при раннем прибытии), заранее оговорите такую возможность с Вашим менеджером. Раннее заселение (до 14:00) и поздний выезд (после 12:00) оплачиваются

дополнительно.

По прибытии в гостиницу особое внимание нужно уделить внутренним правилам проживания и правилам пожарной безопасности. Изучите расположение входов-выходов, лифтов, лестниц.

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

При заселении в номер тщательно осмотрите его и в течение одного часа после заселения сообщите администрации отеля обо всех выявленных недостатках.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля.

Ознакомьтесь с информацией, какие услуги в отеле являются платными и какова их стоимость. Как правило, данная информация находится в специальной папке на столе или на прикроватной тумбочке в номере.

!!! Документы, деньги и ценные вещи в номере гостиницы оставлять не рекомендуется. Зачастую, даже при наличии сейфов в номерах, администрация гостиницы за Ваши вещи ответственности не несет. Уходя из номера, не оставляйте ценные вещи на виду.

Денежные средства и паспорта желательно сдавать на хранение в сейф приемной стойки отеля и получать у персонала расписку (квитанцию) с подробным перечнем и стоимостью сдаваемых на хранение предметов, предварительно убедившись в надежности хранилища и ознакомившись с правилами отеля о компенсации за украденное имущество постояльцев.

При покидании гостиницы целесообразно всегда иметь при себе визитную карточку гостиницы и копии загранпаспортов, свидетельства о рождении ребенка.

Не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице.

Администрация отеля вправе выселить туриста по следующим причинам:

- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;
- нарушение правил пребывания в отеле, нарушение правил безопасности;
- нарушение общепринятых правил поведения, нарушение общественного порядка, совершение действий, препятствующих отдыху других туристов;
- другие основания.

Питание в отеле

В отеле Вам будет предоставлено питание в соответствии с типом питания, предусмотренным составом турпродукта:

ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень устанавливает администрация отеля)

FB - 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин)

НВ - двухразовое питание и в большинстве отелей подразумевает под собой завтрак и ужин

ВВ - только завтраки

АО, RO - без питания

Вода и кухня

В условиях жаркого климата, способствующего возникновению опасных инфекционных заболеваний, необходимо строго соблюдать санитарно-гигиенические меры предосторожности.

Вода из-под крана в Индонезии не пригодна для питья. Пить можно только бутилированную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля (при системе питания «все включено» в некоторых отелях возможно получение питьевой воды в бутылке бесплатно в баре отеля).

Производить санацию рта, чистку зубов рекомендуется только бутилированной, а лучше кипяченой водой.

Настоятельно рекомендуется мыть фрукты и овощи мылом-антисептиком кипяченой водой, употреблять воду, молоко и сок из фабрично закупоренных бутылок. Опасность для вашего здоровья могут представлять некипяченая вода и свежавыжатые соки; овощные и фруктовые салаты; мороженое; кондитерские изделия с фруктовой начинкой; пищевой лед (он может быть изготовлен из водопроводной воды). Вода из-под крана не рекомендована для питья.

В ресторанах и кафе желательно также не употреблять сырые овощи, зелень и фрукты, а также напитки со льдом.

Категорически не рекомендуется употреблять пищу, приготовленную уличными торговцами. Это может быть чревато пищевыми отравлениями.

Желательно исключить из рациона кисломолочные продукты и блюда, не прошедшие термическую обработку.

Популярными блюдами индонезийской кухни являются рис и рыба. Часто используется кокосовый орех.

Напряжение электросети

В Индонезии используется электросеть напряжением 220-230 V. В большинстве отелей установлены розетки европейского типа, однако в некоторых отелях используют электрические розетки с тремя входами. Рекомендуем взять с собой переходник или приобрести его в случае необходимости в местном супермаркете.

Выезд из отеля

Вечером накануне выезда из отеля уточните у отельного гида, по телефону горячей линии или у Вашего менеджера время вылета и время обратного трансфера. Для этого Вам необходимо будет сообщить номер обратного рейса, указанный в маршрутной квитанции (электронном билете).

Обеспечьте своевременную сдачу гостиничного номера (до 12:00) и произведите на ресепшене оплату имеющейся задолженности на дату выезда за фактически предоставленные платные услуги, в частности к ним могут относиться: услуги мини-бара, телефонных переговоров, бизнес-центра, спа-центра, питания и т.п. При необходимости оплатите ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества.

Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12 часов дня местного времени), позднее заселение в отель не компенсируются.

До времени ожидания трансфера багаж можно оставить в камере хранения отеля. В случае опоздания/не явки на трансфер в указанное время Вы несете самостоятельную ответственность за прибытие в аэропорт. В случае своевременной неявки на трансфер или опоздания на рейс стоимость данных услуг не компенсируется.

Услуги третьих лиц

Настоятельно рекомендуем не пользоваться услугами т.н. уличных агентств, рекламирующих и организующих экскурсии по местным достопримечательностям, шоп-туры, транспортные перевозки, спортивные мероприятия, различного рода развлекательные программы и др. Как правило, такие агентства не имеют необходимых для этого лицензий, не располагают квалифицированным персоналом и надежными транспортными средствами. Сэкономив незначительную сумму денег, Вы рискуете оказаться в ситуации, когда помощь со стороны Генконсульства, туристических и страховых компаний, турецких правоохранительных органов не сможет быть предоставлена Вам оперативно. Подобные услуги надежнее приобретать у Вашего туроператора или в гостинице Вашего проживания, которые в этих случаях отвечают за Вашу безопасность и имеют возможность поддерживать постоянную связь с Генконсульством.

Дорожное движение. Транспорт

Дорожное движение в Индонезии левостороннее. Его особенностью является наличие на улицах большого количества мотоциклов и мопедов.

На дорогах действует система светофоров и дорожных знаков, однако их количество не является достаточным.

Имеются наземные и надземные пешеходные переходы.

Правила уличного движения в Индонезии в целом соблюдаются. Вместе с тем посещающим страну туристам рекомендуется проявлять повышенную внимательность при движении по улицам пешком и переходе проезжей части по наземному переходу.

Система общественного транспорта в Индонезии находится на низком уровне. Метро отсутствует. В Джакарте и других крупных городах страны имеются автобусные линии (в основном, минивэны и маршрутное такси), которыми пользуется небогатая часть местного населения.

Данный вид транспорта не очень комфортный: расписание не совпадает, скорость транспорта очень низкая, много остановок, кондиционеры зачастую отсутствуют, санитарные условия оставляют желать лучшего. Кроме того, в общественном транспорте распространены карманные кражи и воровство ручной клади. Деньги за проезд рекомендуется готовить заранее, чтобы не афишировать прилюдно место, где хранятся деньги и ценности.

Туристам рекомендуется пользоваться такси, заказать которое можно на специализированных стоянках (pangkalan). Средняя стоимость проезда на такси в пределах крупного города составляет от 2 до 5 долл. США. В качестве такси используются современные автомашины, оборудованные кондиционерами. Водители зачастую владеют начальным уровнем английского языка. Сдачу таксисты не выдают, запаситесь банкнотами небольшого номинала.

При поездках на небольшие расстояния и на экскурсиях можно воспользоваться услугами велорикши «бечак» – трехколесный велосипед с кабиной, рассчитанной на двух пассажиров.

Между островами курсируют катера и лодки.

Аренда транспорта

Если Вы решили арендовать машину, будьте предельно внимательны при аренде транспортных средств (ТС). Предварительно оцените его техническую исправность. Следует иметь в виду, что по очень низкой цене нередко сдаются в аренду ТС, имеющие отдельные, на первый взгляд не заметные, неисправности, которые впоследствии могут стать причиной аварийных ситуаций.

Пользуйтесь услугами известных компаний, а не мелких уличных прокатов. В специализированных фирмах автомобили застрахованы и поддерживаются в нормальном техническом состоянии. Тщательно проверьте наличие и правильность оформления всех документов, особенно страховки, чтобы в случае аварии не

понести крупных расходов по возмещению ущерба.

При аренде транспортных средств следует тщательно проверять их техническое состояние (возможно, сделать подробные фотографии), не подписывать контрактов, в которых четко не оговаривается сумма платы за повреждения, и ни в коем случае не оставлять в залог паспорт. Иначе при поломке транспортного средства его владелец может потребовать уплаты завышенной стоимости ремонта, а в случае отказа – заявить в полицию.

Посольство не имеет права вмешиваться в спор между поставщиком и потребителем услуг – это компетенция местных правоохранительных и судебных органов. Подписывая контракт и оставляя в залог паспорт, Вы берете на себя обязательства, за которые Посольство отвечать не может.

Обязательно проверьте наличие оригинала паспорта транспортного средства (STNK, Surat Tanda Nomor Kendaraan). При остановке ТС на дороге полиция, как правило, запрашивает этот документ. Его отсутствие, равно как и водительского удостоверения международного образца, вызовет вопросы со стороны правоохранительных органов и повлечет наложение штрафа.

Запомните номер Вашего автомобиля, ключи от автомобиля всегда носите с собой. Двери блокируйте, а окна, если это необходимо, открывайте лишь частично. Выходя из автомашины даже на короткое время, запирайте ее. Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем. Не оставляйте без присмотра ценные вещи в автомобиле (документы, автомагнитолы, фотоаппараты и т.д.).

При аренде мопеда или мотоцикла в обязательном порядке берите шлемы. Отсутствие шлема при управлении двухколесными транспортными средствами в Индонезии не только предусматривает штраф, но и повышает риск летального исхода при ДТП. Следует помнить, что черепно-мозговая травма является одной из самых частых причин смерти при авариях с использованием мотоциклов и мопедов.

Напоминаем также, что существующее в Индонезии отличное от российского **левостороннее движение** серьезно затрудняет управление ТС и контроль ситуации на дороге.

Максимальная разрешенная скорость на дорогах Индонезии составляет 30-40 км/ч в городах, 70 км/ч на загородных трассах и до 100 км/ч на некоторых автомагистралях.

Культура вождения у местных водителей низкая, правила не всегда соблюдаются. Трассы находятся не в лучшем состоянии.

На многолюдных шоссе лучше держаться ближе к центру дороги. Не рекомендуется подвозить незнакомых людей, особенно в непосредственной близости от таможенных и контрольно-пропускных пунктов на границе. Не стоит слишком приближаться к другим машинам. Старайтесь не выезжать за город в одиночку – поездка в группе значительно повышает Вашу безопасность.

Общие правила безопасности

Правила поведения в общественных местах

Уважайте обычаи и традиции местного населения, не проявляйте высокомерия и пренебрежения к местной культуре, не допускайте оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны, не вступайте в конфликт с представителями правоохранительных органов.

Воздерживайтесь от нелестных оценок манер поведения местных жителей и их языка или культурно-религиозных традиций; не критикуйте местную (порой специфическую) кухню в присутствии местного населения. Учитывайте специфику чаевых в стране пребывания.

По возможности соблюдайте минимальную дистанцию в 50–60 см от собеседника. Не допускайте фамильярного отношения к женщинам и людям в возрасте. Следуйте примеру поведения местных жителей при исполнении гимна страны или в условиях траурных мероприятий в стране.

Некоторые безобидные на первый взгляд действия, высказывания или даже жесты в той или иной ситуации могут быть неприемлемыми в стране, куда Вы приехали, и впоследствии омрачить или полностью испортить путешествие.

Следует учитывать, что Индонезия – страна с преимущественно мусульманским населением, что непосредственно отражено на нормах поведения в общественных местах. Рекомендуем эти нормы предварительно изучить до отправления в Индонезию.

При этом отмечаем, что в провинции Бали местные жители в основном следуют индо-буддийским традициям, с которыми также стоит ознакомиться и принимать во внимание, находясь на острове.

Во избежание неприятных ситуаций следует:

- проявлять дружелюбие к местному населению;
- не грубить, быть терпеливым и не повышать голоса, даже в ситуациях, когда Вы считаете себя абсолютно правым;
- с уважением относиться к местным обычаям, традициям и образу жизни, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, не допускать оскорбительных высказываний;
- не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей;

- одеваться надлежащим образом, чтобы не привлекать внимание окружающих, в том числе правоохранительных органов. Не следует надевать короткие шорты и юбки, блузки и рубашки должны закрывать плечи. В государственных учреждениях и мечетях одежда должна прикрывать колени. В купальнике или плавках можно появляться только у бассейна и на пляже. Нудизм и топлес запрещены;
- не выражать на публике чувств между мужчиной и женщиной (поцелуи, объятия). В Индонезии это считается недопустимым и оскорбительным;
- указывать на что-либо правой рукой, прижав локоть к боку. Есть также принято только правой рукой и, как правило, без столовых приборов. В ресторанах могут использоваться ложка и вилка, но нож при этом считается знаком агрессии, поэтому он отсутствует за традиционным столом в Индонезии. До и после еды правая рука оmyвается в особой посуде с водой и кусочком лимона.
- Левая рука считается «нечистой», поэтому при общении с местным населением старайтесь ничего ей не брать, не давать, не касаться ею собеседника. Нельзя показывать на кого-либо пальцем либо ногой. Запрещается случайно или намеренно касаться головы индонезийца;
- не становиться в храмах выше священника или подношений, не стоять перед людьми во время их молитвы. Строго запрещено посещение храма, если на теле присутствует любое кровотечение;
- не фотографировать и не снимать на камеру купающихся или загорающих местных жителей.

Общие правила безопасности

В общественных зонах пользуйтесь санитайзерами. Соблюдайте социальную дистанцию.

Пользуйтесь солнцезащитными кремами и солнцезащитными очками, ограничивайте время пребывания на солнце. Во избежание обезвоживания организма пейте больше жидкости.

Остерегайтесь укусов mosкитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Имейте ввиду, что насекомых привлекает сахар и пот, таким образом рекомендуется не оставлять на одежде пятен от фруктов и сладких напитков, принимать душ несколько раз в день.

Не оставляйте детей без присмотра в океане, на пляже, у бассейна, на горках и аттракционах, в любых общественных местах. Следите за их безопасностью.

Не купаетесь после заката, не плавайте в местах, запрещенных для купания.

Избегайте контакта с бездомными животными и представителями океана. Если Вас поранили, даже незначительно, немедленно обратитесь к врачу.

Посещая крупные торговые центры или места массового скопления людей, принимайте меры предосторожности и следите за сохранностью личных вещей и документов, не обращайте внимания на сомнительные предложения незнакомых людей.

Все ценные вещи и документы храните в сейфе.

Всегда берите с собой копии заграничного и внутреннего российского паспортов. Имейте при себе копию ваучера.

Не носите с собой большие суммы наличных денег. Денежные средства разложите по разным карманам. Сумки могут быть вырваны из рук. На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

Проявляйте внимательность при покупке товаров в магазинах, в том числе в магазинах беспошлинной торговли (duty free). Любой нечаянно положенный в карман и неоплаченный товар, независимо от цены, будет считаться украденным, что влечет уголовную ответственность.

В магазинах выбранный товар до оплаты следует держать в предназначенной для покупок корзине или тележке, а товарные чеки рекомендуется сохранять вплоть до прибытия к месту проживания (встречаются факты проверки покупателей уже после их выхода из торговых комплексов).

Совершая пешие прогулки, выбирайте людные места, берите с собой карту города. Если Вы идете на прогулку с семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно заблудится.

В случае если кто-то поблизости начинает вести себя вызывающе либо совершает хулиганские действия, следует покинуть это место. Воздерживайтесь от приема алкогольных, прохладительных напитков и сигарет, предлагаемых незнакомыми людьми. Их целью может быть совершение противоправных действий.

В Индонезии действуют чрезвычайно строгие законы по борьбе с незаконным распространением наркотических средств и психотропных веществ. Лицу, у которого обнаружены наркотики, может грозить тюремное заключение или смертная казнь (зависит от количества найденных наркотиков).

!!! Нередки случаи намеренного подбрасывания наркотиков иностранцам для последующего шантажа, настоятельно рекомендуется не приобретать и не принимать в дар неизвестные вещества, не оставлять без присмотра одежду и личные вещи, тщательно проверять сумки и карманы, воздерживаться от посещения заведений сомнительной репутации и всячески избегать контактов с незнакомыми и подозрительными лицами.

В Индонезии проституция официально запрещена, а за преступления сексуального характера, включая оскорбление достоинства, домогательство и фото/видеосъемку сцен неприличного содержания,

предусмотрена уголовная ответственность. Поэтому рекомендуется тщательно взвешивать целесообразность посещения заведений сомнительной репутации.

В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк. В случае кражи имущества незамедлительно обращайтесь в ближайший полицейский участок.

В случае кражи (утраты) загранпаспорта в консульском отделе Посольства России в Индонезии (г. Джакарта) можно получить СНВ – Свидетельство на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию. В целях подтверждения своей личности заявитель может представить и иные документы: водительское удостоверение, служебное удостоверение с фотографией и др. В этом случае загранучреждением проводится дополнительная проверка сведений о заявителе.

Если Вас задержали по обвинению в правонарушении, необходимо иметь в виду, что индонезийское законодательство предусматривает решение вопроса с потерпевшей стороной (если таковая имеется) в досудебном порядке, не доводя дело до составления полицией официального протокола.

Внимание!! Сообщение о Вашем аресте в Посольство – сигнал полиции к оформлению официального протокола.

Если потерпевшей стороны нет или уладить проблему невозможно в досудебном порядке, не подписывайте никаких бумаг и протоколов, потребуйте присутствия представителя Посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии. Уведомьте посольство о месте и причине задержания, а также сообщите Ваши личные данные (фамилию, имя, отчество, число, месяц, год и место рождения, место жительства в России), даты прибытия в Индонезию и вылета в Россию, Ваш контактный телефон, а также контактные данные принимающей туристической фирмы (если имеется) и родственников (друзей), с которыми можно связаться в случае необходимости.

Внимание!! Посольство не предоставляет переводчиков и адвокатов – обвиняемый нанимает их самостоятельно. Вмешательство Посольства в следственно-судебный процесс осуществляется только при нарушении следственными и судебными органами прав обвиняемого по индонезийскому законодательству.

Террористические угрозы

С учетом осуществления деятельности на территории Индонезии террористической организации «Джемаа Исламия», а также других экстремистских группировок, национальные правоохранительные органы придают большое значение работе по защите иностранных граждан. В международных аэропортах Индонезии осуществляется тщательный автоматизированный контроль содержимого багажа, при входах в места, наиболее активно посещаемые иностранцами, установлены посты службы безопасности, оборудованные металлодетекторами, на въездах осуществляется досмотр въезжающего автотранспорта.

Преступность

В центральных районах Джакарты (примыкающих к улицам Судирман, Тамрин) и в районах Кунинган, Ментенг, Кебайоран Бару и Кеманг уровень уличной преступности сравнительно невысокий. В этих частях города практически отсутствуют случаи совершения против иностранных граждан тяжких преступлений: убийств, нанесений телесных повреждений, грабежей или разбоев.

В остальных районах Джакарты сохраняется сложная криминогенная обстановка, регулярно отмечаются случаи воровства личных вещей у иностранных граждан. Наиболее неблагоприятными для посещения иностранными гражданами являются районы порта Танджунг — Приок и Глодок (район компактного проживания этнических китайцев).

Поездки в провинцию Аче и в западную часть о. Новая Гвинея являются нежелательными в силу сложившейся там сложной социально-политической обстановки.

Иностранным гражданам не рекомендуется также совершать путешествия в труднодоступные районы островов Калимантан и Сулавеси по причине отсутствия возможности оказания им своевременной помощи, в том числе со стороны местных властей, в случае возникновения критических ситуаций.

Постановка на учет в консульском учреждении

Вне зависимости от цели и срока пребывания за рубежом рекомендуется встать на учет в дипломатическом представительстве или консульском учреждении.

Постановка российских граждан на учет в загранучреждении является добровольной процедурой и заключается в фиксировании консульскими должностными лицами предоставляемых гражданами своих контактных данных, которые в соответствии с законом используются в целях обеспечения прав, интересов и безопасности самих граждан. В частности, в случае возникновения в иностранном государстве какой-либо чрезвычайной ситуации сведения о месте пребывания гражданина, пусть даже кратковременного, о способах экстренной связи с ним или с его родственниками могут иметь решающее значение.

Правила набора телефонных номеров

Телефонный код Индонезии: +62.

По всей территории Индонезии действует мобильная связь стандарта GSM 900/1800.
Процедура оформления SIM-карты для иностранных граждан несложная, ограничений не имеется.
Многие рестораны и кафе в Джакарте и других крупных городах предоставляют бесплатный Wi-Fi Интернет.

При звонках из России в Индонезию набирайте:

+62, далее – номер телефона

При звонках из Индонезии в Россию на мобильный набирайте:

+7 - номер абонента без «восьмерки».

Полезные телефоны и ссылки

Телефоны экстренных служб Индонезии

Пожарная служба – 113

Скорая помощь – 118

Полиция – 110

Справочная служба – 108

В случае необходимости экстренной медицинской эвакуации в Россию просьба обращаться во Всероссийский центр медицины катастроф «Защита» при Минздраве РФ по номеру: +7 (495) 942-45-23.

Посольство России в Индонезии

Jalan H.R. Rasuna Said, Kav. X-7, No 1-2, Kuningan, Jakarta

Телефон для экстренных случаев

+62-811 560 77 88

+62-21-522-29-12

rusemb.indonesia@mid.ru

Консульство России на о. Бали:

Адрес: Perumahan Bali Kencana Resort, Block Cendrawasih No. 18,

Ungasan - 80361 Jimbaran, Bali, Indonesia

Телефон: +62 (361) 279-1560

Факс: +62 (361) 279-1561

E-mail: rusconsul@balivoyage.com

Посольство Индонезии в России:

Адрес: 119121, г. Москва, Новокузнецкая улица, д. 12

Телефон: (495) 95195-49 или 50

Факс: (495) 2306431

E-mail : kbrimos@gmail.com

Полезные ссылки

Рекомендации общего характера МИД РФ https://mid.ru/ru/useful_information/information/rekomendatsii_obshchego_kharaktera

Справочник выезжающего в Индонезию

<https://www.kdmid.ru/docs/indonesia/information-about-the-country> https://indonesia.mid.ru/ru/consular-services/obshchaya_informatsiya/contacts

Департамент Ситуационно-кризисного центра МИД России

<https://dskc.mid.ru>

На ресурсе размещены рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях, полезная информация об иностранных государствах с акцентом на вопросы личной безопасности, сообщения о кризисных ситуациях за рубежом и угрозах их возникновения, памятки об инфекционных заболеваниях в мире.

Таможенные правила для физических лиц

<https://customs.gov.ru/fiz>