



Памятка туристу при путешествии на Мальдивы

Общая информация о стране

Официальное название - Мальдивская Республика.

Само название «Мальдивы» происходит от индийских слов «mahal» (дворец) и «diva» (остров), «дворец-остров».

Общая площадь Мальдивских островов – 298 кв. км. Это республика, состоящая из коралловых островов, расположенных в Индийском океане, к юго-западу от Индии и Шри-Ланки. Острова формируют атоллы, тянущиеся двойной цепочкой перпендикулярно экватору. Расстояние между атоллами 25–80 км. Средняя протяженность островов — 1,5 км, наибольшая (остров Ган) — 7,2 км. Обитаемыми являются только 199 островов. Общая территория, включая водную акваторию, составляет около 90 тыс. км². Протяженность архипелага с севера на юг — 823 км, с запада на восток — 130 км. Многие из островов Мальдив необитаемы.

Столица Мальдивской республики - город Мале.

Официальный язык - дивехи, относящийся к индоевропейской языковой семье с сильным влиянием арабского. На курортах широко используется английский язык.

Государственная религия – ислам суннитского толка.

Часовой пояс – UTC+5. Разница во времени между Мальдивами и Москвой +2 часа.

Национальная валюта Мальдивской Республики – мальдивская рупия (MVR). 1 рупия = 100 лари.

На территории отелей к оплате принимаются только EURO и USD, а также пластиковые карты основных платёжных систем.

Не принимается к оплате поврежденная, испорченная или сильно помятая купюра. Не принимаются доллары, напечатанные до 2009 года включительно. А также многие отели не принимают доллары любого года выпуска, напечатанные на «белой бумаге», а принимают только купюры, напечатанные на «голубой бумаге». Принимаются к оплате международные банковские карты основных платежных систем иностранных банков (Master Card, Visa).

!! В настоящее время из-за международной обстановки оплата картами российских банков и снятие наличных затруднены.

!!! Не храните все денежные средства в одном месте, в том числе на одной банковской карте, иначе в случае кражи или утери Вы останетесь полностью без средств.

Климат Мальдив

Климат – тропический – тёплый и влажный. Температура воздуха около 30 С, воды около 26 С, кратковременные дожди идут в основном по ночам. Из-за близкого расположения к экватору сезонные изменения, связанные с муссонами, незначительны. Во время юго-западного муссона (с мая по октябрь) чаще идут обильные дожди, погода более ветреная, облачность до 60–70 %, влажность воздуха до 90 %; сезон северо-восточного муссона (с ноября по февраль) считается менее влажным сезоном.

Наиболее благоприятный период для посещения страны с туристическими целями — с ноября по апрель.

Что нужно сделать, чтобы путешествие было в радость?

Согласно условиям договора, необходимо:

- внимательно прочитать и изучить всю информацию по туру (даты начала и окончания тура, описание отеля и номера, тип питания и другие важные сведения);
- своевременно внести полную оплату по договору;
- правильно указать в договоре телефон, e-mail – и регулярно их проверять;
- сообщить письменно о возможных препятствиях для выезда за рубеж – в том числе о наличии долгов, штрафов, ограничений на выезд;
- сообщить письменно о своем иностранном гражданстве. Проверить документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранного государства;
- проверить наличие необходимых вакцин, QR-кодов, результатов ПЦР-тестов у всех участников поездки;
- проверить документы на выезд на наличие всех необходимых разрешений, отметок, штампов своей страны;
- своевременно предоставить паспорта, справки, иные документы для оформления визы (в случае необходимости);
- получить и взять с собой ваучер, авиабилеты, медицинскую страховку, иные документы, предусмотренные

составом услуг, в указанном месте или по электронной почте. Рекомендуем взять с собой несколько ксерокопий указанных документов;

- взять с собой необходимый набор привычных лекарственных средств, которые могут понадобиться в связи с адаптацией к изменению климата и непривычной кухней (антигистаминные препараты, средства от кишечных расстройств, обезболивающие/жаропонижающие средства, спазмолитики, капли в нос - увлажняющие и сосудосуживающие, солнцезащитные средства и средства от солнечных ожогов, сердечно-сосудистые препараты, средства от укусов насекомых, антисептики, перевязочные материалы, лейкопластыри, барьерные контрацептивы). Предлагаемые в стране лекарства достаточно дороги;

- рекомендуется сделать прививки против Гепатита А и В, бешенства, кори, паротита, краснухи, столбняка, дифтерии, брюшного тифа, полиомиелита, желтой лихорадки. Иммиграционные власти Мальдив требуют доказательства поставленных прививок от желтой лихорадки от путешественников, побывавших в странах Африки, Южной Америки и иных странах, где чаще всего встречается это заболевание, или которые провели более 12 часов в транзитном аэропорту, находящемся на территории такой страны. При наличии в паспорте штампа или визы, подтверждающих факт посещения одной из подобных стран, рекомендовано иметь при себе сертификат о прививках;

- взять с собой наличные денежные средства на случай проблем с банковской картой. Следует брать с собой достаточную сумму денег, покрывающую не только Ваш отдых, но и возможные расходы при экстренных ситуациях. В частности, такие расходы могут быть направлены на лечение (даже при страховом случае), на оплату поврежденных транспортных средств в случае аварии, штрафа за незаконное нахождение на территории Мальдив при истечении срока действия визы, а также на приобретение нового авиабилета при вынужденном переносе даты вылета.

- прибыть в аэропорт не позднее 03 часов до вылета.

Перед отъездом в путешествие проверить документы на выезд:

Заграничный паспорт с метрическими данными

Тщательно проверьте правильность всех внесенных в паспорт сведений (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата выдачи и срок действия паспорта, сведения о детях, включая их фотографии).

Подробная информация о правилах въезда на территорию иностранных государств размещена на веб-странице Консульского департамента МИД России www.kdmid.ru. Даже незначительные ошибки в персональных данных могут сделать невозможным пересечение границы.

Требования к срокам действия паспорта при въезде в страну необходимо уточнять у компетентных органов Мальдивской Республики.

Свидетельство о рождении

Свидетельство о рождении ребенка. При отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. На обороте свидетельства о рождении необходимо наличие штампа о российском гражданстве.

Нотариальное согласие родителей (усыновителей, опекунов или попечителей) на выезд ребенка за границу:

1) в случае, если ребенок выезжает из РФ совместно с одним из его законных представителей, если другой законный представитель подал заявление о несогласии на такой выезд, то нотариальное согласие (оригинал) другого законного представителя требуется;

2) если ребенок выезжает без сопровождения своих законных представителей, он должен иметь при себе нотариально оформленное согласие (оригинал) одного из законных представителей на выезд (если другой законный представитель не подал заявление о несогласии на такой выезд);

3) если ребенок выезжает с законным представителем, который подал заявление о несогласии на выезд ребенка, этот запрет на него не распространяется.

В нотариальном согласии на выезд ребенка должны быть указаны: срок выезда (период, на который осуществляется выезд) и государство (государства), которое (которые) он намерен посетить, срок действия согласия.

Узнать, подавалось ли законным представителем заявление о несогласии на выезд из Российской Федерации ребенка, можно в подразделениях по вопросам миграции территориальных органов МВД России на региональном и районном уровнях.

Свидетельство о браке

Если туристы являются супругами, рекомендуем взять с собой указанный документ на случай непредвиденных ситуаций. Также документ потребуется к предъявлению в отеле, если в Вашем ваучере указано «молодожены».

Туристическая виза

При наличии российского загранпаспорта для посещения страны в туристических целях въездная виза не требуется. Граждане Российской Федерации могут находиться в стране в течение 1 месяца со дня въезда без какой-либо дополнительной регистрации.

Получение временной визы. В случае когда гражданин, находясь на Мальдивах, планирует пробыть в стране

более одного месяца, ему необходимо заблаговременно (за 10 дней) обратиться в иммиграционное управление МВД Мальдив (г. Мале) для получения временной визы на срок до трех месяцев (включая месяц, прошедший после прибытия в страну). Такие же правила действуют и в отношении детей.

Гражданам, прибывшим на Мальдивы с туристическими целями, запрещено учиться и работать.

Электронную анкета для въезда на Мальдивы

В течение 96 часов до прибытия на Мальдивские острова нужно заполнить специальную форму онлайн Декларация путешественника (декларация о состоянии здоровья туриста) - Travel Health Declaration.

Декларация заполняется на сайте.

После заполнения декларации на экране появится QR-код <https://imuga.immigration.gov.mv/traveller>

Его нужно распечатать или сохранить в телефоне.

QR-код предъявляется при прохождении паспортного контроля в аэропорту Мальдив.

Страховой полис медицинского страхования

Медицинское обслуживание за границей достаточно дорогое.

В случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела или останков.

Настоятельно рекомендуется не экономить на сумме страхового покрытия: желательно, чтобы она составляла не менее 30000 долларов США.

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе, и сообщить оператору номер и срок действия страхового полиса, описать ситуацию, следовать его дальнейшим рекомендациям. Обязательно сохраняйте все чеки, подтверждающие медицинские расходы.

При обращении в медучреждения без направления от страховой компании турист оплачивает услуги самостоятельно.

Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе.

В случае недомогания или травмы сначала свяжитесь с центром неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении Мальдив.

Большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В случае обострения хронического заболевания медицинские услуги придется оплачивать самостоятельно.

Важно! В случае самостоятельного обращения за медицинской помощью без согласования со страховой компанией в компенсации медицинских расходов может быть отказано.

Действие страхового полиса не распространяется на случаи, произошедшие в результате нарушения законодательства или пребывания застрахованного лица в нетрезвом состоянии.

Билеты

Билеты должны быть выписаны на то же имя, которое указано в паспорте. Проверьте правильность указанных в них сведений (даты, маршрут).

Важно! Рекомендуется взять с собой несколько копий билетов, страниц паспорта (как заграничного, так и внутреннего) с личными данными и имеющимися в нем отметками, водительского удостоверения, кредитных карт, турпутевки, приглашений, страхового полиса. Возьмите с собой фотографии, как свои, так сопровождающих членов семьи. Они пригодятся, например, в случае утери загранпаспорта. Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

В пунктах пропуска через государственную границу РФ ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению.

Во время пребывания за границей храните паспорт в надежном месте (например, в сейфе гостиницы), не отдавайте его никому в качестве залога. Если во время поездки паспорт будет утрачен, необходимо обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение за свидетельством на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

Мобильное приложение «Зарубежный помощник»

Перед поездкой рекомендуется скачать официальное мобильное приложение МИД России «Зарубежный помощник», предназначенного для взаимодействия МИД России с гражданами Российской Федерации, временно находящимися за рубежом, их оповещения (информирования) о прогнозируемых или произошедших чрезвычайных или кризисных ситуациях в стране пребывания, получения доступа к необходимой справочной информации по странам, учреждениям МИД России и другим полезным сведениям.

Аэропорт

Внимание! Отдельные авиакомпании могут устанавливать свои требования для пассажиров, следующих на Мальдивы стыковочными рейсами. Рекомендуем отслеживать актуальные правила получения посадочных талонов на официальных сайтах авиакомпаний.

Перед выездом в аэропорт уточните информацию о времени и условиях вылета. Они могли измениться.

Для регистрации на рейс и прохождения всех необходимых таможенных процедур необходимо прибыть в аэропорт за 3 часа до времени вылета. В случае опоздания на рейс переоформить или сдать билет будет нельзя.

В аэропорту не упускайте из вида свой багаж. Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуем положить в ручную кладь и взять с собой на борт. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Для посадки на рейс необходимо:

- определить номер стойки регистрации (будет указан на информационном табло);
- пройти регистрацию, получить посадочный талон;
- сдать багаж;
- пройти пограничный (паспортный) контроль;
- при необходимости пройти таможенный, ветеринарный, фитосанитарный контроль;
- дожидаться объявления посадки на рейс;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME);
- занять место в самолете согласно посадочному талону.

Регистрация на рейс заканчивается, как правило, за 45 минут до вылета, однако данное время может быть изменено правилами авиакомпании.

В случае, если данная опция предоставляется авиакомпанией, на рейс можно зарегистрироваться заранее на сайте авиакомпании, распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации.

Посадочный талон и квитанцию на багаж следует сохранить до прилета в аэропорт прибытия и получения багажа.

Багаж. Правила провоза багажа, ручной клади, нормы бесплатного провоза авиакомпании нужно уточнить заранее. За провоз багажа сверх нормы бесплатного провоза взимается дополнительная оплата. Перевозчик может отказать в перевозе багажа и (или) ручной клади, вес или объём которых не соответствуют установленным нормам авиакомпании, которые лучше заранее уточнить в авиакомпании. Не теряйте талоны на сданный вами багаж, они понадобятся в случае его утраты.

Внимание! При пересечении границы следует воздержаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа и т.п., а также не принимать (в том числе за вознаграждение) от незнакомых лиц для последующей передачи письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения наркотических средств, взрывных устройств, отравляющих веществ и возбудителей опасных болезней.

Таможенный контроль.

С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах рекомендуем ознакомиться на сайте таможенной службы. Приведенные ниже сведения имеют общий характер и не содержат всего перечня разрешенных для ввоза и вывоза предметов.

Если Вы перевозите с собой средства, подлежащие декларированию, проходите зону таможенного контроля по «Красному коридору».

Внимание! Вывозить из России наличную валюту свыше 10000 долларов США на одного человека без декларирования запрещено. Помимо уплаты штрафа, данная сумма может быть конфискована.

Декларированию подлежат: наличная валюта, дорожные чеки в сумме свыше 10000 долларов США на одного человека (при ввозе); драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

За незаконное перемещение через таможенную границу, недекларирование товаров, валюты или недостоверные сведения в декларации ждёт административная или уголовная ответственность.

Если Вы не везёте с собой валюту и предметы, которые нужно декларировать, проходите зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Важно помнить: мальдивские власти требуют, чтобы каждый въезжающий иностранец имел подтверждение своей финансовой состоятельности.

Доказательством такой состоятельности могут служить полностью оплаченный туристический ваучер (рекомендуется иметь его оригинал и копию) или наличные деньги в размере не менее 150 долл. США из

расчета на один день пребывания.

Помимо этого, каждый иностранный гражданин должен иметь при себе оплаченный обратный авиабилет.

Внимание!

Беспошлинно можно ввезти один блок сигарет (не более 200 штук) и до 125 мл парфюмерных изделий.

При прохождении таможенного контроля необходимо заполнить иммиграционную карту и задекларировать все личные вещи, стоимость которых превышает 200 USD. Если при выезде из страны какая-то из декларированных вещей будет отсутствовать, нужно будет уплатить пошлину.

Предметы, запрещенные к ввозу на Мальдивы:

- наркотические и психотропные вещества, яды;
- порнографическая продукция, включая ту, которая в большинстве европейских стран считается «допустимой эротикой» и «секс-игрушки»;
- религиозные материалы, оскорбительные для Исламского государства;
- алкоголь (изымается на таможне при въезде в страну);
- свинина и любые продукты, содержащие свинину;
- собаки;
- идолы, используемые в религиозных целях;
- оружие, боеприпасы, взрывоопасные вещества;
- фейерверки и другая пиротехника;
- оружие для подводной охоты;
- химикаты.

Ввоз дронов и квадрокоптеров

Большинство курортов Мальдив запрещают использование дронов на своей территории. Для ввоза дрона/квадрокоптера на Мальдивы необходимо получить разрешение курорта, где будет проводиться съемка.

В случае получения разрешения существуют определенные ограничения, например, съемка может проводиться только в специально отведенных местах и быть ограниченной по времени. В случае нарушения правил курорта ответственность полностью ложится на туриста.

Нельзя вывозить из страны:

- кораллы и панцири черепах, а также изделия из них.

Весь багаж при пересечении границы проходит жесткий таможенный контроль.

Трансфер

Трансфер является обязательной услугой. Бронирование номера в отеле без трансфера невозможно.

Индивидуальный трансфер предоставляется под запрос и представляет собой аренду отдельного катера или гидросамолета.

Все международные рейсы прилетают в аэропорт Hulhumale International Airport, второе название – Velana Airport г. Мале.

Обратный международный рейс из Мале должен вылетать не ранее 09:30 утра по местному времени независимо от удаленности отеля от аэропорта. Трансферы к более ранним вылетам невозможны.

Минимальное время ожидания трансфера на гидросамолете или внутренними авиалиниями составляет не менее 2 часов. Время ожидания трансфера на катере может также занимать до 2 часов, так как катер может ожидать туристов с других рейсов.

Списки на трансфер формируются отелем накануне приезда/выезда гостей, заранее узнать время трансфера невозможно.

Невозможно бронирование трансфера на конкретное время, в том числе при заблаговременном пожелании туристов. Правило относится к любому типу трансфера.

При бронировании наземного обслуживания полетные данные должны быть предоставлены не позднее 7 рабочих дней до дня заезда в отель. В противном случае не гарантируется наличие свободных мест на трансфере на удобное время – места будут забронированы отелем по остаточному принципу. В том числе трансфер может быть забронирован и на следующий день, при этом туристам необходимо будет самостоятельно бронировать и оплачивать ночь в отеле вблизи аэропорта.

Узнать, какой тип трансфера заложен в туре до конкретного отеля, можно, обратившись к Вашему менеджеру.

На рейсах гидросамолетов и внутренних авиалиний норма багажа может быть ограничена до 20 кг на человека, рекомендуем предварительно уточнять этот момент.

Трансфер на гидросамолете осуществляется только в светлое время суток – ориентировочно с 06:00 утра до 15:30. Подходящее время прилета на Мальдивы – с 06:00 утра и не позднее 14:00, подходящее время обратного вылета из Мале – не ранее 09:30 утра и не позднее 20:00. Для некоторых отелей может быть установлено другое ограничение по времени.

В случае если время прилета/вылета не попадает в указанный выше период, а также при опоздании рейсов или задержке при прохождении границы, туристам необходимо будет самостоятельно бронировать и оплачивать ночь в отеле вблизи аэропорта, стоимость неиспользованных суток отелем не возмещается.

Туристам необходимо будет на следующий день повторно оплачивать трансфер до своего отеля. Время ожидания гидросамолета в аэропорту может занимать до 5 часов и более, так как этот вид транспортного средства сильно зависит от погодных условий и других факторов.

Гидросамолет может делать в пути до 3 и более дополнительных посадок в других отелях. В том числе это касается и отелей уровня deluxe.

В выходные и другие загруженные дни туристам, вылетающим из Мале поздними рейсами, может быть предоставлен довольно ранний трансфер из отеля в аэропорт, в том числе утренний. Это связано с тем, что в вечернее время из Мале вылетает одновременно несколько рейсов разных авиакомпаний, что влечет за собой большие очереди в зале вылетов. Во избежание опозданий туристов на международные рейсы трансфер из отеля организуется заблаговременно.

Рейсы внутренних авиалиний приземляются в локальных аэропортах, расположенных на отдельных островах, далее следует дополнительный трансфер на катере до отеля.

Пересадку с внутреннего рейса на катер туристы осуществляют самостоятельно: необходимо ориентироваться на сотрудников локального аэропорта, которые встречают каждый рейс.

Большинство внутренних рейсов – прямые перелеты, но иногда такие рейсы могут делать в пути дополнительную посадку в другом локальном аэропорту. Заранее этот момент уточнить невозможно.

В случае отмены рейса внутренних авиалиний туристам необходимо будет бронировать трансфер на гидросамолёте, если такая опция есть в конкретном отеле, и оплатить разницу между стоимостью гидросамолёта и внутренних авиалиний.

На внутренних рейсах и гидросамолётах в качестве ручной клади принимается 1 предмет весом до 3-5 кг включительно - рюкзак или сумка.

Маленькие чемоданы, которые соответствуют нормам международных авиакомпаний и по параметрам допустимы для перевозки на борту в качестве ручной клади, на внутренних авиалиниях и гидросамолётах не допускаются и должны быть сданы, как основной багаж. В случае, если вес основного багажа превышает допустимые 20 кг, пассажир должен оплатить сбор за каждый кг веса сверх указанной нормы по тарифам авиакомпании (на стойке трансфера) – прибл. 5\$ за 1 кг.

Внимание! Ухудшение погодных условий на Мальдивах является непреодолимым обстоятельством, в результате которого время осуществления внутреннего трансфера может быть скорректировано как на прилете, так и на обратном вылете гостей. В случае существенной задержки обратного трансфера из-за погодных условий пассажир может опоздать на международный рейс. В данном случае замена рейса/даты вылета по обратному билету происходит в соответствии с условиями тарифа авиакомпании за счет гостей, так же как и продление проживания на курорте.

Отель

Заселение

Обращаем внимание, что международной классификацией по системе звездности на Мальдивах не пользуются. Отели присваивают себе звездность по своему усмотрению. При этом набор и качество услуг могут сильно отличаться от общепринятых норм.

Гиды и представители принимающих компаний в отелях не присутствуют. По вопросам касательно бронирования экскурсий, работы ресторанов и т.д. необходимо обращаться на ресепшен отеля.

Все услуги отелей облагаются государственным налогом 16% и сервисным сбором 10%. Многие отели в меню ресторанов, в прайс-листах СПА-центра и других своих подразделений указывают базовые цены, не включающие налог и сбор. Рекомендуется предварительно уточнять этот момент у сотрудников отелей, чтобы понимать конечную цену услуг.

После заполнения на ресепшене отеля регистрационной карточки ожидайте заселения в номер. Распределением номеров занимается администрация отеля.

Как правило, заселение в отель производится в 14:00, а выселение - в 12:00.

Если Вы не желаете ждать заселения (например, при раннем прибытии), заранее оговорите такую возможность с Вашим менеджером. Раннее заселение (до 14:00) и поздний выезд (после 12:00) оплачиваются дополнительно.

По прибытии в гостиницу особое внимание нужно уделить внутренним правилам проживания и правилам пожарной безопасности. Изучите расположение входов-выходов, лифтов, лестниц.

При заселении в номер тщательно осмотрите его и в течение одного часа после заселения сообщите администрации отеля обо всех выявленных недостатках.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля.

Ознакомьтесь с информацией, какие услуги в отеле являются платными и какова их стоимость. Как правило, данная информация находится в специальной папке на столе или на прикроватной тумбочке в номере.

Документы, деньги и ценные вещи в номере гостиницы оставлять не рекомендуется, надежнее хранить их в

сейфе. Целесообразно всегда иметь при себе визитную карточку гостиницы и копии загранпаспортов, свидетельства о рождении ребенка.

Депозит

В некоторых отелях на Мальдивах действует система депозитов при заселении:

- депозит может быть внесен наличными, либо необходимая сумма блокируется на банковской карте туриста;
- депозит используется на дополнительные услуги отеля и будет вычтен из финального счета гостей при выселении;
- отели оставляют за собой право в течение сезона вводить депозит, а также менять размер текущего депозита.

Питание в отеле

В отеле Вам будет предоставлено питание в соответствии с типом питания, предусмотренным составом турпродукта:

ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень устанавливает администрация отеля)

FB - 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин)

НВ - двухразовое питание и в большинстве отелей подразумевает под собой завтрак и ужин

BB - только завтраки

АО, RO - без питания

Вода и кухня

В условиях жаркого климата, способствующего возникновению опасных инфекционных заболеваний, необходимо строго соблюдать санитарно-гигиенические меры предосторожности. Настоятельно рекомендуется мыть фрукты и овощи мылом-антисептиком кипяченой водой, употреблять воду, молоко и сок из фабрично закупоренных бутылок. Сырая вода для питья не пригодна и требует очистки через фильтр с последующим кипячением. Опасность для вашего здоровья могут представлять свежевыжатые соки; овощные и фруктовые салаты; мороженое; кондитерские изделия с фруктовой начинкой; пищевой лед (он может быть изготовлен из водопроводной воды).

Мальдивская кухня - это смесь индийской и арабской гастрономии. Основные ингредиенты - кокос, рис и рыба (особенно тунец), сдобренные специями и соусом карри.

Напряжение электросети

Электропитание на Мальдивах аналогично российскому: напряжение 220-230 В, частота 50 Гц.

В отелях используются разные типы розеток – как привычные европейские, так и британские типа G и индийские типа D. Перед поездкой лучше уточнить, какой тип розеток используется в отеле.

Выезд из отеля

Накануне обратного вылета, вечером, в номер будет доставлено письмо с информацией о времени обратного трансфера. Если информационное письмо в номер не доставлено, то необходимо за информацией обратиться на ресепшн отеля.

Для этого необходимо сообщить номер обратного рейса, указанный в маршрутной квитанции (электронном билете).

Обеспечьте своевременную сдачу гостиничного номера (до 12:00) и произведите на ресепшене оплату имеющейся задолженности на дату выезда за фактически предоставленные платные услуги, в частности к ним могут относиться: услуги мини-бара, телефонных переговоров, бизнес-центра, спа-центра, питания и т.п. При необходимости оплатите ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества.

До времени ожидания трансфера багаж можно оставить в камере хранения отеля. В случае опоздания/не явки на трансфер в указанное время Вы несете самостоятельную ответственность за прибытие в аэропорт. В случае своевременной неявки на трансфер или опоздания на рейс стоимость данных услуг не компенсируется.

Услуги третьих лиц

Настоятельно рекомендуем не пользоваться услугами т.н. уличных агентств, рекламирующих и организующих экскурсии по местным достопримечательностям, шоп-туры, транспортные перевозки, спортивные мероприятия, различного рода развлекательные программы и др. Как правило, такие агентства не имеют необходимых для этого лицензий, не располагают квалифицированным персоналом и надежными транспортными средствами. Сэкономив незначительную сумму денег, Вы рискуете оказаться в ситуации, когда помощь со стороны Генконсульства, туристических и страховых компаний, турецких правоохранительных органов не сможет быть предоставлена Вам оперативно. Подобные услуги надежнее приобретать у Вашего туроператора или в гостинице Вашего проживания, которые в этих случаях отвечают за Вашу безопасность и имеют возможность поддерживать постоянную связь с Генконсульством.

Транспорт

Общественного транспорта как такового не существует. Услуги по доставке туристов на острова

предоставляют сами отели.

Между островами внутри Мальдив можно передвигаться по морю (на скоростных катерах и традиционных лодках-дони) и воздуху (на гидропланах и аэротакси). По самим островам можно передвигаться пешком или на велосипеде (во многих отелях их выдают бесплатно).

Имеются определенные ограничения на посещение ряда необитаемых (нетуристических) островов, находящихся в частной или государственной собственности. Чтобы попасть на какой-либо из них, необходимо оформить специальное разрешение. Передвижение между островами и атоллами может осуществляться только лицензированными перевозчиками. Самостоятельное передвижение на плавсредствах (надувных лодках, плотках, катерах) запрещено.

Автомобили есть только в столице Мале, соответственно, такси есть только там. Такси можно заказать по телефону или поймать на улице.

Общие правила безопасности

Правила поведения в общественных местах

Уважайте мусульманские и иные обычаи и традиции местного населения, не проявляйте высокомерия и пренебрежения к местной культуре, не допускайте оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны, не вступайте в конфликт с представителями правоохранительных органов.

Воздерживайтесь от нелестных оценок манер поведения местных жителей и их языка или культурно-религиозных традиций; не критикуйте местную (порой специфическую) кухню в присутствии местного населения. Учитывайте специфику чаевых в стране пребывания.

Некоторые безобидные на первый взгляд действия, высказывания или даже жесты в той или иной ситуации могут быть неприемлемыми в стране, куда Вы приехали, и впоследствии омрачить или полностью испортить путешествие.

При общении с местными жителями сохраняйте спокойствие и улыбку. Проявление гнева считается выражением грубости и невоспитанности.

По возможности соблюдайте минимальную дистанцию в 50–60 см от собеседника. Не допускайте фамильярного отношения к женщинам и людям в возрасте. Следуйте примеру поведения местных жителей при исполнении гимна страны или в условиях траурных мероприятий в стране.

Запрещено:

- употребление алкоголя в общественных местах (вне курортной зоны);
- ловить рыбу вблизи островов. Для этой цели отели организуют рыбалку;
- ловить и разрушать живые и мёртвые кораллы в океане и вблизи берега, повреждать раковины и поднимать их на поверхность;
- посещение столицы Мале и островов, населённых местными жителями, в пляжной одежде. Рекомендуем надевать вещи, закрывающие тело от плеча до колена;
- бросать пустые банки, бутылки и другой мусор на землю;
- купание обнаженными (а также топless) на всех островах архипелага.

За нарушение установленных правил взимаются штрафы.

Общие правила безопасности

Влияние тропического климата на человека проявляется в длительном воздействии на его организм влажного воздуха и высокой температуры при отсутствии ночного охлаждения, а также интенсивной солнечной радиации в сочетании с высокой температурой почвы. В первые дни пребывания в тропиках у человека учащается пульс, снижается артериальное давление. Для нормального самочувствия необходимо соблюдение питьевого режима. Случаи заболевания малярией и другими инфекционными заболеваниями крайне редки.

В общественных зонах пользуйтесь масками и перчатками, санитайзерами. Соблюдайте социальную дистанцию.

Пользуйтесь солнцезащитными кремами. Остерегайтесь укусов mosquitos, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества.

Не оставляйте детей без присмотра в океане, на пляже, у бассейна, на горках и аттракционах, в любых общественных местах. Следите за их безопасностью.

Не купаетесь после заката, не плавайте в местах, запрещенных для купания.

Избегайте контакта с бездомными животными и представителями океана. Если Вас поранили, даже незначительно, немедленно обратитесь к врачу.

Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшен отеля.

Всегда берите с собой копии заграничного и внутреннего российского паспортов. Имейте при себе копию ваучера.

Проявляйте внимательность при покупке товаров в магазинах, в том числе в магазинах беспошлинной торговли (duty free). Любой нечаянно положенный в карман и неоплаченный товар, независимо от цены, будет считаться украденным, что влечет уголовную ответственность.

Денежные средства разложите по разным карманам. В магазинах выбранный товар до оплаты следует держать в предназначенной для покупок корзине или тележке, а товарные чеки рекомендуется сохранять вплоть до прибытия к месту проживания (встречаются факты проверки покупателей уже после их выхода из торговых комплексов).

Воздерживайтесь от приема алкогольных, прохладительных напитков и сигарет, предлагаемых незнакомыми людьми. Их целью может быть совершение противоправных действий.

Постановка на учет в консульском учреждении

Вне зависимости от цели и срока пребывания за рубежом рекомендуется встать на учет в дипломатическом представительстве или консульском учреждении.

Постановка российских граждан на учет в загранучреждении является добровольной процедурой и заключается в фиксировании консульскими должностными лицами предоставляемых гражданами своих контактных данных, которые в соответствии с законом используются в целях обеспечения прав, интересов и безопасности самих граждан. В частности, в случае возникновения в иностранном государстве какой-либо чрезвычайной ситуации сведения о месте пребывания гражданина, пусть даже кратковременного, о способах экстренной связи с ним или с его родственниками могут иметь решающее значение.

В случае утери паспорта

В случае утраты паспорта за пределами Российской Федерации, необходимо незамедлительно обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение для получения свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию, которое называется временным загранпаспортом. Данное свидетельство оформляется, как правило, в течение двух дней и действует до двух недель, чтобы Вы успели приобрести обратный билет для возврата в Россию.

Если российское загранучреждение расположено далеко от вашего местонахождения, рекомендуем предварительно связаться с его сотрудниками по телефону и получить дополнительные разъяснения относительно требуемых документов.

В целях подтверждения своей личности заявитель может представить и иные документы: водительское удостоверение, служебное удостоверение с фотографией и др. В этом случае загранучреждением проводится дополнительная проверка сведений о заявителе.

Правила набора телефонных номеров

На Мальдивах два мобильных оператора: Dhiraagu и Ooredoo. Купить карту можно в представительствах сотовых компаний в аэропорту или в официальных салонах в Male. Сим-карту можно заказать на ресепшн своего отеля (такая услуга есть практически везде).

Телефонный код Мальдив: 960

• Как позвонить с городского (домашнего) телефона:

при звонках из России в Мальдивы набирайте: 8 - 10 - (960) - (код города) - номер городского телефона

при звонках из Мальдив в Россию набирайте: (00) - 7 - (код города РФ) - номер городского телефона

• Как позвонить с мобильного (сотового) телефона:

при звонках из России в Мальдивы набирайте: +960 - номер абонента

при звонках из Мальдив в Россию набирайте: +7 - номер абонента

Полезные телефоны и ссылки

Телефоны экстренных служб Мальдив:

Служба спасения — 119;

Скорая помощь — 102;

Справочная служба — 110;

Справочная аэропорта — +960-332-22-11, +960-333-88-00.

Загранучреждение МИД РФ на Мальдивах - отсутствует.

Ближайшее дипломатическое представительство Российской Федерации находится в Шри-Ланке.

Посольство Российской Федерации в Демократической Социалистической Республике Шри-Ланка

Адрес: 404, Бауддхалока маватха, Коломбо 7, Шри-Ланка (404, Buddhaloka Mawatha, Colombo 7, Sri Lanka).

Телефон: +9411 2697036

Факс: +9411 2678401

E-mail: rusemb.srilanka@gmail.com

Web: sri-lanka.mid.ru

Консульский отдел Посольства

Телефон: +9411 2697042

Факс: +9411 2678401

Е-mail: rusconsul.srilanka@mid.ru; rusconsul.srilanka@gmail.com

Время работы: 09:00 – 13:00 (с понедельника по пятницу)

Приём документов: 09:30 – 12:00 (с понедельника по четверг)

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: +9477 7287988 дежурный телефон.

Почетный консул Российской Федерации в Мальдивской Республике

г-н Али Фаузи

Адрес офиса: Filaa Building-2, Ground floor, Boduthakurufaanu Magu, Male', Maldives

Тел.: +9603308513

Факс: +9603001513

Е-mail: russainconsulate@alifauzy.mv

Генеральное консульство Российской Федерации в Мале

Е-mail: maldives@mid.ru

Время работы: понедельник-пятница, с 09:00 — 13:00

Консульский округ: вся территория Мальдивской Республики

Телефон экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации: +960-725-9888

Полезные ссылки

Рекомендации общего характера МИД РФ

https://mid.ru/ru/useful_information/information/rekomendatsii_obshechego_kharaktera

Справочник выезжающего на Мальдивы <https://www.kdmid.ru/docs/maldives/information-about-the-country/> <https://sri-lanka.mid.ru/ru/countries/maldives/>

Департамент Ситуационно-кризисного центра МИД России

<https://dskc.mid.ru/info/countries/mv>

На ресурсе размещены рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях, полезная информация об иностранных государствах с акцентом на вопросы личной безопасности, сообщения о кризисных ситуациях за рубежом и угрозах их возникновения, памятки об инфекционных заболеваниях в мире.

Таможенные правила для физических лиц

<https://customs.gov.ru/fiz>